

專業課程案例(12):「觀光遊憩概論」- 餐旅管理學系

一、課程基本資訊			
課程名稱	觀光遊憩概論	開課院/系所	民生學院 餐旅管理學系
學分數/時數	2 學分/2 小時	修課人數 (班級規模)	約 60 人
二、課程目標			
(一) 學生學習與泰山鄉的社區民眾互動，協助泰山鄉推廣社區相關休閒遊憩的資源使用。 (二) 透過結合專業的觀光實務與社區休閒資源調查與推廣，使學生能從調查泰山鄉的休閒遊憩資源，整理泰山鄉相關休閒遊憩資源。 (三) 學生學習資源蒐集方式—問卷調查泰山鄉民眾對於鄉內社區休閒資源的認知、需求及使用概況。 (四) 分析問卷調查結果，同學共同討論研擬推廣泰山鄉休閒遊憩資源的方案及策略。			
三、課程內容			
(一) 發展地方觀光遊憩資源的步驟與歷程 (二) 泰山鄉內的觀光遊憩資源的內容與相關文化發展的歷程			
四、教學策略			
教學策略除理論教導與研習外，主要是使學生能透過與泰山鄉社區民眾互動的服務學習方式，使學生能夠將所學的專業與實務結合。教學方法採單元設計、專家學者演講、方案設計、參與服務學習行動歷程、檢討與分享。 (一) 理論講述：發展地方觀光遊憩資源的步驟與歷程，以及泰山鄉內的觀光遊憩資源的內容與相關文化發展的歷程。 (二) 查詢資料：請學生搜尋網路及相關資源整理泰山鄉的觀光遊憩資源。 (三) 設計問卷：學生共同討論設計適合泰山鄉民眾的休閒遊憩資源需求與使用的問卷內容。 (四) 訪談與彙整資料：進行泰山鄉社區民眾的深度訪談、調查資料收集、整理。 (五) 配合課程進度， 將結果分析透過單元設計與同學共同討論，使學生能領略服務學習之意義，透過行動式的學習，分享專業與服務學習結合之成果，學生所親自訪談調查分析的成果與建議，提供給泰山鄉相關單位，以利泰山鄉對於推廣鄉內的觀光遊憩資源策略之參考。			
五、各階段工作及各週流程			
準備	事先聯繫泰山鄉公所相關人員 談妥服務內容與服務時間 準備課程大綱，簡介說明	第一週 課程簡介 第一至七週 課程理論講解邀請具有地方觀光資源實務規劃經驗的專家及泰山鄉社區協會的古總幹事，介紹泰山鄉的觀光資源與人文資源。	
服務	同學們上網找尋有關泰山鄉的觀光資源，並以小組方式做討論及整理，研擬設計問卷，再請同學交由泰山鄉古總幹事及社區相關人員審閱，參考其意見後修改為定稿的問卷，以做為調查泰山鄉觀光遊憩資源依據。由教師講授調查地方民眾有關觀光遊憩資源所應注意的事項及內容。同學們討論將班級組別依泰山鄉主要的縱貫道—明志路做四個分區調查。	第七至十六週 進行服務並討論與反省 第十七週 檢討與分享	

反省	同學們討論與整理分析資料，及地方觀光資源的規劃與發展所會面臨的事項，思考應用理論於開發地方觀光資源與解決地方觀光資源的行銷與經營的問題和建議，並且撰寫反省心得。	
慶賀	第十七週，將結果撰寫成論文發表至研討會，並將結果給泰山鄉公所參考。	
六、合作機構		
(一) 機構名稱、地點：泰山鄉 (二) 受服務對象：泰山社區民眾 (三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導學生對於泰山地區社區資源的瞭解 (四) 合作模式：學生分組依明志路做搜索式的調查，了解民眾對泰山鄉觀光休閒資源的意見。 (五) 應注意事項 1. 教師帶領學生先與地方社區發展協會合作。 2. 社區發展協會提供相關的調查名單，有利執行問卷調查工作。		
七、評量方式		
(一) 出席與討論 (10%)；調查活動與作業討論 (20%)；團體作業及報告 (30%) (二) 期中考 (15%)；期末考 (15%)；心得札記 (10%) 備註：心得札記，除描述實地調查情況，另要求學生將所遭遇之困難與問題，與課程理論做一連結與反省，以提升專業知能之認知層次。		
八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員		
輔仁大學 民生學院 餐旅管理學系 <u>李青松</u> 副教授 連絡方式：chinsung@mails.fju.edu.tw 電話：02-29053744		
九、備註		
(一) 學生反應與意見： 1. 理論與實務的相輔相成，學習更深刻。 2. 使學生關心社區的休閒觀光資源。 3. 透過與民眾接觸的過程，體驗人際互動，並且與社區民眾分享有關休閒觀光資源。 4. 肯定服務學習 (二) 教師評估與意見： 1. 由於每週上課時間只有 2 小時，在課程與單元活動設計時會有時間不夠的困擾，往往需要借用到課後的導師時間，安排單元演講。 2. 泰山地區幅員廣大，延著明志路雖有公車通行，但仍有不便之處，同學雖有機車代步，但住宿校內同學得由步行訪問較為不便。		

資料來源：「大專校院服務學習課程與活動參考手冊」。