

服務學習活動內容參考

一、準備階段 (Preparation)

準備階段要做的工作主要包括：

- (一) 透過各種管道了解社區或各族群的需求，並與學校課程結合，決定要進行的社區服務主題。
- (二) 與被服務機構連繫，共同擬定服務計畫。
- (三) 介紹服務機構，雙方共同擬定學習目標及服務項目。
- (四) 安排服務者所需技能訓練，組成服務團隊。
- (五) 爭取學校行政當局及父母支持，由學生、學校、家庭、社區共同分享責任。

二、服務階段 (Service)

- (一) 有意義、實做、具挑戰性與社區實際問題解決有關的服務。
- (二) 從事直接接觸被服務人的直接服務，或募款、做計畫等間接服務。

為了讓學生慢慢接受挑戰，由探索階段走向理解、行動階段，可先安排間接服務再到直接服務；初期可先以團體方式參與，再漸漸以個別方式參與，服務方式最好有多元選擇，適合學生不同的能力，讓多元智慧都能發揮。

三、反思階段 (Reflection)

- (一) 是服務學習與社區服務最大不同的地方，也是服務學習能帶來學習最重要的方法。

(二)可設計結構化的反思活動，如：撰寫日誌、小組討論、研究報告、研讀服務對象有關的書籍等。可定期回到教室中反思，亦可於服務社區中與被服務人一起進行反思。

(三)反思活動要把握 Kolb 經驗學習的週期：

What? (我做了哪些服務？聽到/看到了什麼？接觸到了什麼?)；

So What? (這些服務帶給我的意義、學習成長與受益有哪些？覺得自己最大的改變是什麼?)；

Now What? (服務學習經驗對我看自己、看事情的改變是什麼？未來我將如何運用所學於生活中?)

四、 慶賀階段 (Celebration)

(一)慶賀是一個分享的過程，讓學生、被服務機構、老師一起來分享彼此的學習與成長，藉分享學生肯定自己的參與和貢獻，並激起持續投入服務的決心，分享也可幫助服務機構或被服務人看到自己帶給學生的學習，建立自信心而自己站起來，慶賀並有助於關懷文化的建立。

(二)慶賀可以慶祝同樂方式進行，並可領贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。經由慶賀、表彰，產生定義的效果，讓社會正義效果獲得全面性的擴展，藉此機會產生效尤與持續性的關懷義行。

五、 評鑑及改進(Evaluation and Enhancement)

(一)評估是否達到雙方最開始所設定的服務及學習目標

(二) 檢討優點、困難及缺失

(三) 提出改進方案及未來發展

資料參考來源：逢甲逢甲大學領導知能與服務學習中心