



景文科技大學  
JINWEN UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY



# 服務學習課程報告

課程名稱：服務業作業管理

系    級：行銷與流通管理系三勤

指導老師：黃冠英

服務地點：集賢庇護工場

服務時間：民國 109 年 11 月 25 日

# 景文科技大學 109 學年度 第 1 學期融入服務學習課程授課 綱要表

<b>一、課程基本資訊</b>			
開課教師	黃冠英	課程序號	
課程名稱	服務業作業管理	本課程開設次數*	<input checked="" type="checkbox"/> 首次開設 <input type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	行銷與流通管理系	課程屬性*	<input checked="" type="checkbox"/> 專業課程 <input type="checkbox"/> 通識課程
開課班級*	行三勤	必/選修*	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數/時數	3/3	是否配置教學助理*	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
修課人數	36	是否辦理保險	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服務週次*	2	服務單位如何擇定*	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
是否要求進行服務*	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否(自由決定參加與否)	實際服務時段*	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂時間 共 6 小時
			<input type="checkbox"/> 課餘時間 共 小時
總時數*	6 + 6	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
<b>二、課程目標</b>			
<p>服務學習是一種體驗教育的教學方式，讓學生應用所學之專業，透過服務方案之執行，進而從做中學。服務學習配合課程目標，從事各類服務學習，如於社區、社會福利機構參與服務及擔任國內、國際志工等工作。</p>			
<b>三、課程內容</b>			
<p>本課程內容結合原有服務業作業管理的課程，和新加入的服務學習課程部分。讓學生能了解服務業作業管理之理論與基本概念，並能將服務業作業管理的觀念，實際應用於服務學習的志工服務過程中。讓學生能利用專業課程(服務業作業管理)中所學到的理論與技術(如：作業流程改善的概念與技術)，實務應用於非營利的公益團體之服務過程中。</p>			
<b>四、教學策略</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上課：每次課程以2小時為單位共三次，原則上上課時間訂第4、5、10週的星期三上午10：10-12：00，共6小時的志工上課課程。</li> <li>2. 服務：每次課程以3小時為單位共2次，原則上上課時間訂第11、12週的星期三上午09：10-12：00，共6小時的志工服務課程。以4~6人為一組。</li> <li>3. 心得：每次上課同學均須繳交500字左右的上課心得報告。</li> <li>4. 服務報告：志工服務完成後，每組均須繳交一份服務心得報告。</li> </ol>			

五、各階段工作及各週流程	
準備	第1-10週
執行	第11,12週
反思	第13-15週
慶賀	第17週
週次	課程內容
1	服務業作業管理-原課程
2	服務業作業管理-原課程
3	服務業作業管理-原課程
4	服務業作業管理-原課程(1小時)+ 服務學習上課(2小時)
5	服務業作業管理-原課程(1小時)+ 服務學習上課(2小時)
6	服務業作業管理-原課程
7	服務業作業管理-原課程
8	服務業作業管理-原課程
9	服務業作業管理-原課程
10	服務業作業管理-原課程(1小時)+ 服務學習上課(2小時)
11	服務學習志工服務(3小時)
12	服務學習志工服務(3小時)
13	服務業作業管理-原課程
14	服務業作業管理-原課程
15	服務業作業管理-原課程
16	服務業作業管理-原課程
17	服務業作業管理-原課程
18	服務業作業管理-原課程
六、合作機構	
育成基金會集賢庇護工場	

## 七、評量方式

1. 上課參與度
2. 心得和報告

申請人		服務學習承辦人	
開課系所主任		服務學習中心主任	
院長		學務長	
校長			

服務學習課程

學生個人反思

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：黃致維	系級：行銷流通管理	學號：120739003
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>我是主要以裝箱為主，因為自己可能不太習慣包裝的，所以對於這樣，所以我跟另一位同學還是以裝箱秤重為主的工作，暫時覺得沒有什麼的問題，可能大部分的，都已經待滿久的一段時間，所以暫時覺得大部分都跟別人一樣。</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我覺得，對於大部分的人來說因該都能做到很多事，並不是隨便說說的，堅持努力面對對於這些才是最重要的，所以課程是其次，主要是能夠看到不同的視野，才是更好的。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <p>自己能夠面對更多的人生，只希望變得不一樣，即使有過想不開的時期，但能夠讓自己的感到有人生，的可能目前對於大部分的人，自己對於人生還是迷惘，所以確定自己的目標的，才是現在目前能夠達到的事。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表			
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程			
填表人姓名：	彭鈺婷	系級：	行銷三勤 學號：120739011
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 到集賢批護廠幫忙</li><li>2. 覺得他們做的事真的簡單很多</li><li>3. 沒有</li></ol>			
So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 就覺得他們做的事, 真的很簡單, 就不用動腦</li><li>2. 包茶葉跟貼貼紙</li><li>3. 能知道他們都在做甚麼工作</li></ol>			
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要 做什麼改變?			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 知道他們在做甚麼</li><li>2. 就他們不能強迫跟我們一樣</li><li>3. 我們要諒解他們做事方法, 希望可以更成長左比較難一點的</li></ol>			

## 服務學習課程反思日誌

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：程泰翔

系級：行銷三勤

學號：120739025

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

1. 在位於三重的集賢庇護工廠幫他們包裝茶葉
2. 我以為會是一個很大的工廠，原來是在一個大樓裡面的高樓層，然後裡面有很多人在進行不同的分工
3. 他是很多人再一起分工合作的包裝商品，如果一樣商品是一個人獨力完成的話那會比同一件商品但多人分工包裝還要來的慢

So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?

在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

1. 其實在這大學三年的期間，我一直沒跟班上的同學有過什麼互動，透過這次去集賢庇護工廠跟同學一起分工合作的包裝茶包跟他們有點互動，我覺得至少跟班上的同學有點交集了，還不錯
2. 我學到了大家一起分工的重要性
3. 除了了解到一家公司出產的產品中間的過程之外從訂單~出貨，也了解到在服務業中透過了解消費者的習性，能夠預測出這樣商品的暢銷性，接著能夠提升原物料的進貨讓這家公司營業額能上升

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?

1. 在一個團體中不能獨來獨往，在學校如此在社會上更是如此
2. 如果看到別人有困難能夠主動的去幫助他，不僅能夠增進人際關係也能夠幫助他人解決問題



## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：李珉慧	系級：行銷三勤	學號：120739039
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?		
<p>在自己的能力內協助身心障礙者完成包裝。</p> <p>他們其實也很有自己的想法，說了其實他們都聽得懂，只是要有耐心慢慢教他們</p>		
So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?		
<p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>聽了一開始志工來課堂分享，就覺得去國外當志工雖然聽起來非常酷，但實際上要面對的挑戰也非常高，服務學習課程讓我對這方面的相關知識有更大的了解和感受。</p>		
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?		
<p>出身是沒辦法選擇的，但當我們抱怨自己的生活時，有許多人更需要幫助。或許目前的我們沒辦法幫太大的忙，但假如是能捐獻自己不會用到、但或許其他人還能用的物資，或許能多少幫助到他們。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
<p>課程名稱：（服務業作業管理）融入服務學習課程</p> <p>填表人姓名：王晨昕                      系級：行銷三勤                      學 號       ：</p> <p>120739007</p>
<p>What?（什麼？）我做了什麼服務？發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題？</p> <p>是在工作間，幫忙協助做他們的工作“包裝茶葉禮盒”。我認為這部分的工作流程應該更簡潔。例如一個工作間不需要很多個人做同樣的工作，這樣效率低，能做事情的人也沒被充分利用到。可以是一個工作人員站在左區，也就是一些物品的拿放區，有身心障礙人走來，就可以立馬協助（這部分就相對快，不用有人來會跟著），那這部分的工作人員就可以站在相對的工作站附近，監督他們的工作進度。</p>
<p>So What?（所以，為什麼）在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想？</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼？服務學習課程對我可能有什麼意義？</p> <p>當我進入工廠時，我就有細心的開始觀察。其實我從心底還是覺得他們跟我們就是不一樣的，也沒辦法變得跟正常人一樣。看著他們真的在工作間工作時，我又覺得這樣真的好棒。另一方面讓我特別感慨的是，廠長和老師說的一番話，藏讓我了解到做這個行業真的不容易，很多還是自己砸錢進去，到底是多偉大的人才把這種當義務來做，並且同時有非常多的人根本不了解，我覺得不了解的人就算了，而是那些明明知道還不伸出援手的人。我也有問關於他們多久能夠成功 出社會的疑問，廠長也有說，他會對於每個孩子合理的判斷，這一點我覺得很細心，就像有的孩子他不曾分配在工作間，因為多動，坐不住；或是有的孩子智力比較低，沒辦法去倉庫做點貨的工作等。</p>
<p>Now What（我可以如何作？我有什麼收穫？）這服務學習中，這些感動和感想讓我（們）有什麼成長？看待人事物，自己有什麼改變？我（們）想要/應該要做什麼改變？</p> <p>就像老師說得他們的作業流程還存在許多缺陷，也正是這些，其實他們的經濟效益還不是很到位。我相信在各方面的幫助下，他們肯定能越做越好，也像是 說身心障礙者們，也肯定有越活越成功到跟正常人相似的階段。人們需要做的事情還很多，但在我還不能做更多時，我希望從身邊的小事做起，至少保持一顆 有愛的心，過好每一天。</p>

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名：廖宇乾 系級：行銷與流通管理系 學號：120739006
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題? 1. 我進去裡面幫他們進行茶葉包裝的活動 2. 發現了分工合作的重要性 3. 如果大家都獨來獨往工作效率會比分工合作來的差
So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義? 1. 在看到他們在進行各類產品的包裝, 看著他們認真的把每樣產品依照規定的分量好好的分裝好, 努力的完成每一份產品。我覺得我們也應該要認真地做完每一件事和好好的分工合作完成自己的任務。 2. 我學到了認真對待事務 3. 讓我明白了我們應該要好好對待生活的每時每刻
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變? 1. 對待他人多份關懷與愛心; 明白了我們應該要好好對待生活的每時每刻 2. 我覺得我們也應該要認真地做完每一件事和好好的分工合作完成自己的任務。 3. 看待人事物, 我們應該要更注意周遭的人事務, 多份關懷與愛心 4. 更努力的面對生活所遇到的問題

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱：（服務業作業管理）融入服務學習課程
填表人姓名：陳思廷 系級：行銷與流通管理系 學號：120739056
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?  1. 幫忙集賢庇護工廠包裝盒組合的工作。 2. 每個孩子都堅守自己的崗位，幫助的老師們也有好好的協助他們。 3. 集賢庇護工廠的包貨速度比一般工廠的速度還要慢了許多。
So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?  1. 並不會因為有心智障礙歧視他們，而是努力的幫助他們找到工作、能做的事。 2. 如何妥善規劃，組合出最適合這家企業營業的方法。 3. 在實作中，更能理解內部的運作。
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?  1. 可以用自己的方法幫助他們，而不是同情他們而已。 2. 不會隨便嫌棄別人動作太慢，每個人都有自己不擅長的事。 3. 利用現在大家最喜歡的 app 在 FB、IG 宣傳，讓大家知道有這些機構在為他們努力。

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名： 林心宥 系級：行銷三勤 學號：120739009
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題? 1. 集賢庇護工場幫忙包裝 2. 工廠裡每個人的工作分配都很清楚 3. 主要是我們這次去剛好遇到他們比較忙的時間所以沒辦法跟他們一起工作
So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義? ● 能夠幫助到他們也讓我了解到他們其實不是完全無法自住的 是可以跟我們正常人一樣做事
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要 做什麼改變?  經過這學期的服務課程很開心可以跟大家一起修這門課  而且第一次體驗去庇護工廠也是一種不一樣的經驗

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名： 陳亞琳 系級： 行銷三勤 學號：120739016

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

在那邊做了茶葉紙盒的包裝、從穿繩到摺好盒子到黏上貼紙。  
前面穿繩太急，很容易在中間摺盒子的時候繩子掉出來。

So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?  
在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

原本我以為身心障礙的孩子們是沒有辦法也沒有地方可以供他們工作，透過這次的服務課程我才發現原來有這麼一個地方是專門在讓身心障礙的孩子們為自己努力。也許他們的動作反應並沒有很快，但是細心且重重把關的情況下讓我看了很感動。也會想要多多宣傳讓更多人能知道他們每天都在包裝的餅乾。

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?

其實我是一個很要求效率的人，有時候在上班遇到身心障礙的孩子，他們稍微遲鈍緩慢，會讓我很容易沒有耐心。但是透過這次的學習課程，讓我深刻體會到身心障礙的孩子一直在為自己努力，何況遲鈍也不是他們所願意的。以後遇見身心障礙的孩子，我想我會多更多的關心、多一些耐心去聆聽他們需要甚麼。如果大家都能改變自己對身心障礙者的看法及態度，他們也會覺得自己和大家是沒有不一樣的地方。這樣也很不錯。多一點善良，善待他人。

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表	
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程	
填表人姓名：	鄭佳欣
系級：	行銷三勤
學號：	120739141
<b>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</b> 那天志工服務我們是分兩大組進行產品包裝，然後我們裡面有再分工，有的人折包裝盒，有的人把產品放進包裝盒，有的人負責最後產品貼上封口貼紙，而我是負責最後封口貼貼紙  其實要完成一件商品包裝是需要大家分工合作的，單憑一己之力難以有效率完成  發現他們的指導員都對他們很嚴格，可能是培養他們將來會碰到的事	
<b>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</b>  在團隊中每個角色都是非常重要的，少一個都不行  了解在服務作業流程中的每個過程的重要性	
<b>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</b>  知道在作業程序每個分工負責項目都是很重要的，少一個都不行  以前對身心障礙的認知都是他們需要我們的幫忙，他們很難自己獨立，但我發現他們在庇護工場訓練的每個人都很獨立，廠長也說訓練他們是因為他們將來很有可能到外面工作	

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名：林昶翰 系級：行流三勤 學號：120739503
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>我們主要是幫忙他們包裝的部分，從折紙盒到把產品放進去，之後排列整齊裝箱，中間我跟志維還因為箱子不足跑去把旁邊那一疊的紙箱堆折好，膠帶黏好，然後跑回來繼續裝箱，裝完後工廠裡的大姊叫我們要先量箱子的重量對不對，才能放到集中區，整個流程雖然簡單，但也非常的累人。</p>
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>起初我聽到說要志工服務時，我以為是要照顧老年人，或是身心障礙者之類的，到了現場才恍然大悟，原來只是要來幫忙包裝商品而已，頓時鬆了一口氣，畢竟照顧人本來就比較難，何況還是相對比較難的身心障礙者，不過這個志工服務我倒覺得比較像是在體驗作業流程。這一整天下來我覺得收穫非常多，不只可以幫助到身心障礙者，同時我也學習到了一整個產品的包裝作業流程。</p>
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?</p> <p>經過這次的志工服務學習體驗後，讓我了解到雖然身心障礙者有先天性的不便及許多的障礙，但他們仍然沒有放棄，繼續在為了自己與社會努力打拼，當然這也要感謝願意給予他們機會的政府機關、社會福利基金會，以及各個社會大眾們。</p>



## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名： 高政御 系級：行銷三勤 學號：120739004
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題? 我去集賢庇護工廠做志工服務發現那邊的作業管理，作業區都是以人工為主，不像大部分的工廠都是以機器為主。 因為人手太多跟空間不是那麼大，導致管理跟進出貨不太方便，也因為這樣工作效率就不太好。
So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義? 我的感想就是需要依情況而決定作業管理方式，而不是跟參考書上的一模一樣，自己要懂得變通，這才是最好的管理方式。 我學到需要依情況而決定自己所需的管理方式。 服務學習課程就是幫助我學會服務作業管理的基礎，老師告訴我們可能會遇到的問題，並且跟我們講解如何解決問題。
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?  讓我們對工廠的作業流程及內部狀況有更多的了解，也讓我有豐富的志工經驗，也讓我擁有作業管理的基礎。  看待更多的人事物會想的比平常更多。  需要慢慢改變自己的壞習慣，就跟作業流程一樣，壞的地方我們要去做修改的意思一樣，不能不懂得變通而一直錯下去，人跟管理一樣，都需要進步。

### 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：張心愷	系級：行流三勤	學號：120739014
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>當天服務項目是以幫忙組裝茶葉盒子，聽從作業員的指揮，作業流程為組裝盒子放入名片跟叉子，再用封膠帶貼好交給裝箱子的作業員，整箱裝好方便理貨。 工廠流程基本流程先清點貨單，一個點好打個勾勾，確認無誤開始分裝，分裝好裝箱方便理貨。</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我服務學習當天是第一個先到上面工廠的學生，廠長很熱情的跟我打了聲招呼之後帶我進去會議室先休息，走進去時老實說蠻緊張的我怕我會做錯甚麼事情會讓他們感到不舒服，沒想到他們的人都很讓情的帶我們參觀工廠，而且他們那一天其實很忙碌，還抽空讓我們去打擾，聽完了廠長的解說，才發現成立一個這樣子的工廠非常辛苦而且也很偉大</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?</p> <p>一天這樣服務下來的感受非常深，我也思索了很久，很希望有人可以多看到這些工廠的運作方式，也希望他們過得幸福快樂，也很高興看到他們願意工作為了社為付出努力，給自己的人生留下一個非常特別又增加知識得體驗。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表	
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程	
填表人姓名：	林稚娟 系級：行銷三勤 學號：120739050
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>藉由這次志工服務的機會，來了解工廠的運作流程，體驗工廠環境與流程，學習相關作業流程的知識，以及拿志工證明，也幫助那邊的身障人士。</p> <p>庇護工場主要是給身心障礙的人學習工作的地方，學習工作上該有的態度以及能力，使他們有自己工作賺錢養活自己的能力，讓他們在真正進入社會前，推他們一把，讓他們可以像正常人一樣的生活下去，這就是他們最重要的經營目標與使命。</p>	
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>其實我覺得我們到那並不是志工，我覺得我們比較像是體驗工作，但那天我覺得我們是去了解庇護工廠裡那些身心障礙的人默默的在那小小的地方學習正常人的生活，單純只是希望得到一般人的平等對待。那天我除了看到她們認真完成他們的工作外，我還看到他們學習要把事情做到好的態度，雖然他們學習速度比較慢，但他們卻一直都沒有放棄，他們會知道他們可能做的沒有很好，可是他們會觀察，他們會觀察我們的動作，然後慢慢地去做修飾，我覺得這是很棒的地方。當然到那邊除了之他們的工作流程外，也知道他們的產品，當下我跟同學們也買了不少回家，支持他們的產品!!</p>	
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <p>我覺得作業流程上其實不用做太大的改善，但我覺得走廊及電梯出入口的或太多，這樣出入口太狹窄，也會給人莫名壓迫感。</p> <p>看起來小小間的庇護工廠裡其實充滿了溫暖，廠長不僅是提供工作地點，也他們累積工作經驗，這間工廠裡雖然都是身心障礙人士，但我相信只要他們努力工作努力學習，之後一定可以讓他們出去跟一般人一起工作，而且我相信庇護工廠一定是他們堅強的後盾。</p>	

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：黃瑞祥薇	系級：商管三實	學號：120730925
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題? 我幫忙包裝。新鮮事? 我第一次參觀庇護工場，讓我瞭解什麼是庇護工場。還有我當天買了太多東西回去送同學。讓我口袋裡差一點點就光光了。 我接觸到好多東西。例如：瞭解供應鏈跟市場的關係。行銷對企業怎麼重要!</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義? 第一是要感謝老師帶我們去庇護工場參觀，讓我們瞭解更多世界上的問題。我也非常感動因為工場可以做到這樣幫助身心障礙的人。我自己學到：1. 幫助更多的人會有更大的壓力。2. 企業會遇到什麼問題! 市場, 行銷, 人力... 對我有什麼意義：我會懂得感恩，讓我充滿疼愛，充滿力量。有時候我會抱怨好多不好的事情為什麼都在我身上。但是參加服務學習課程之後，我發現我會有多麼幸運，變抱怨成感恩。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變? 這服務學習中，這些感動和感想讓我現在如果會遇到不滿意的事，慢慢換別的角度來看。其實每一件不圓滿的事情，都有它自己的意義，等待我們冷靜下來找出它。看待人事物，自己有什麼改變? 有但是不大，只是我改了做什么事情都要考慮到別人的感受。我以前是一個很直接的，直接不是錯，但是人生是相互影響的。我還想要改善一些自己的脾氣，我一定會慢慢修改的。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
<p>課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程</p> <p>填表人姓名：徐瑋駿                      系級：行銷管理系                      學號：</p> <p>120739020</p>
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 包裝產品的服務</li> <li>2. 可以現場購買他們的產品</li> <li>3. 包裝時材料不夠沒辦法繼續包裝</li> </ol>
<p>So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雖然東西有點貴也稍小, 但蠻好吃的</li> <li>2. 學著怎麼團隊去完成同一份共同的作業</li> <li>3. 學著做好自己份內的工作來完成團體的目標, 了解在團隊裡的自我價值</li> </ol>
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在理解自己在團隊中的意義後可以讓自己有目標有動力去執行想做的事, 找到活下去的意義</li> <li>2. 不會認為每人都一無是處, 一定有他們所能做到或擅長的事</li> <li>3. 不能以偏見或外表決定別人的能力, 我們永遠不能完全了解一個人的潛力及內在價值</li> </ol>

### 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：楊欣璋	系級：行流三勤	學號：120739005
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>我們去工廠內幫忙包茶包，幫忙的部分都沒有特別的問題，主要的問題就是當天感覺他們工廠很忙，都沒有好好完整的體驗到整個工廠。</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我經過這次志工服務才了解到，原來這世界上有這些弱勢族群，並不是每個人都像我們一樣，一想到自己要做什麼就做什麼，有自己的想法和去執行的能力，這些都是我在這次志工服務前都沒有想過的事，所以在這次體驗中有更進一步的理解。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <p>在這次服務學習中，我才理解原來這個世界上，有這麼多有特色的人，對於處理事情方面也比以前更穩重一點，更有耐心。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：黃嘉儀	系級：行銷三勤	學號：120739028
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>這次服務, 只是幫他們包裝商品, 但我也第一次做這樣的工作, 其實也挺新鮮的, 從頭開始包裝作業, 一開始包的有點醜, 會很害怕做不好, 但後面發現是自己太緊張了, 後面與同學互相合作, 慢慢的動作越來越快, 也越包的越來越好。</p>		
<p>So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>在這活動中我學到的幫助他人不是只是嘴巴講講那樣, 世界上沒有一個人是可以被放棄的, 助人為快樂之本, 願個人都有著善良的心, 保持善良。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?</p> <p>在幫忙的過程中, 有種感觸, 想著, 他們每天做一樣的事情會不會感到煩躁, 我會這樣想也是因為我自己本身在上班, 雖然上了 2 年多, 有時候上班都會感到厭倦, 我相信他們可能比我們還更容易感到厭倦, 但那天看到他們每個人感覺都蠻熱愛自己的工作的, 就覺得我這個正常人, 應該也要振作精神起來, 未來我也會盡我的力氣去幫助需要的人, 我相信這世界上人都是善良的。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名：郭育誠      系級：行銷三勤      學號：120739051
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?  那天我們到集賢庇護工場幫忙小朋友包裝以及陪伴小朋友做事，發現那邊的小朋友很厲害，非常專心的包裝工作，以及能夠帶領夥伴進行工作，但在過程中發現其實他們有些小朋友脾氣不太好，也會有自己的想法。
So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?  在第一次到工廠覺得世界上有與自己不同的小朋友，但他們學習任何事物都抱持很大的熱忱，最感動的事就算先天不足但也很努力的生活，在這當中我學習到互相幫助以及關懷是很重要的，在這服務學習當中雖然沒有學習到課業上的甚麼，但在人生中的體悟有很大的感觸。
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?  在這當中讓我感動的是看到小朋友的努力，讓我學習在做任何事情，都要始終如一，認真學習，在看待所有事物都以包容之心對待，我們不可以歧視，也不能以取笑心態對待身障者，反而要關懷以及耐心溝通。



## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名：沈煜晏                      系級： 視覺傳達設計系                      學號：120653158
<p>What ? ( 什麼 ? )我做了什麼服務？發現了什麼新鮮事？！接觸到什麼問題？</p> <p>我在這個課程中，學到了服務業作業管理系通裡面的很多細節，在這當中也了解到了自身也可以分析一個公司體系如何運作及經營改善方法，相信在未來的工作上，這門課程會讓我獲益良多。</p>
<p>So What ? ( 所以，為什麼 ) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想？</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼？服務學習課程對我可能有什麼意義？</p> <p>從中獲取的感動，是到底讓工廠內體驗小天使們的工作日常及工廠運作，裡面的員工包括廠長，都是設身處地的替身心障礙天使們著想，規劃他們的未來，使他們得到更完善的工作環境及更多的關愛，這是一般課程中所不常接觸到的一件事情，所以我很感謝這門課程，能夠讓我參與這麼有意義的事情。</p>
<p>Now What ( 我可以如何作？我有什麼收穫？ ) 這服務學習中，這些感動和感想讓我 ( 們 ) 有什麼成長？看待人事物，自己有什麼改變？我 ( 們 ) 想要/應該要做什麼改變？</p> <p>對於未來我想身為設計科的我，具備了更完善的體系運作系統規劃，讓我能夠在未來不管是學商或是企劃，我想都能有事半功倍的成效!</p>

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：陳霈茹	系級：行銷三勤	學號：120739002
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>當天上午先去工廠裡幫忙他們包裝的活動，因為節過年的關係，所以他們也很忙，在上午在看到他們在做兩種產品，一種是鹽巴另一種是堅果類的，堅果看起來很好吃，結果下午詢問產品，才知道原來是幫忙代工，他們內部工作流程很順，每個工作崗位要做的也不一樣各司其職，除了包裝秤重還需要封口真空等等。而我們幫他們的是包裝茶葉，其實對我們來說就是簡單的包裝，但對他們來說可能會比較難，每的紙盒還要多塞湯匙跟茶袋。在包裝茶葉的過程，還有一位孩子，他跟我們說她在這邊五年了，我覺得很感動在五年中他一定學到很多，但最重要的是他願意主動跟我們說話，這應該是本次活動最重要的目的以及效益，希望他有一天也能出去工作，與社會連結。</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我們去其實也不知道要幫忙什麼，因為也沒有準備，很想幫忙他們，與他們互動，讓他們教我們他們學到的流程要怎麼用，但可能也真的在趕工，所以沒辦法，這是比較可惜的。另外中午我去廁所，看到這些孩子，他們都很有禮貌的說姐姐好，還說姐姐好漂亮，雖然他們不像一般人，但他們的禮貌絕對比一般人還更好，這是我整個活動最有溫度也最讓我會想再來幫助他們的動力。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <p>透過這一次的活動，我更了解開庇護工場的用意，最後廠長也講到我覺得是他們的宗旨也是目的，能讓這些孩子出社會工作，與社會連結。希望未來還有這種活動能跟他們互動更多，我想對他們幫助更多，對我們來說收穫也會更多，反思的內容會多。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：張嘉燕	系級：會展 4 勤	學號：120638016
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>這學期我到底護工場服務</p> <p>發現他們很努力工作，很可愛的一面</p> <p>我覺得這個環境知道的人太少了，應該讓更多的人知道</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我身邊也有身心障礙的小朋友，他已經進步很多了，但是在語言方面還是有一點點的障礙，才能更容易體會，家長們的辛苦還有有這樣的機構能給這些孩子們多一些工作的機會。</p> <p>我學到了，對身心障礙的孩子們更有耐心及包容</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?</p> <p>在工廠裡看到他們很認真的付出很認真的工作，就會覺得他們都為自己這麼的努力積極，那我們更應該要加油，更應該靠我們的力量幫助這樣的機構。</p>		

## 服務學習課程反思日誌格式

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程
填表人姓名： 郭宇立 系級：會展四勤 學號：120638022
What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題? <ul style="list-style-type: none"><li>• 當天服務項目是把成品(茶葉)裝進盒子裡</li><li>• 由員工把食品裝袋--把盒子及提帶組裝好--把茶葉、餐具還有茶包裝進盒子---把內容物壓平後封箱</li><li>• 會因為不熟練而重複動作多次</li></ul>
So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想? 在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義? 每個人天生都存在不公平, 看著他們堅強的生活, 也不會這麼厭世了
Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要 做什麼改變?  這次去庇護工廠, 我的心裡有很大的轉變, 原本以為會是很枯燥乏味的一天, 但是到了那邊卻有了很多的想法, 很多的想法都連接在要如何幫助他們這一點, 有些人天生就是比別人缺少了什麼, 但是他們卻認真的做好每一天, 為自己所做的感到開心, 而我們卻永遠都在不滿足, 都在怨天尤人

# 服務學習課程

## 綜合反思

### 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名： 張博翔 系級： 行銷四勞 學號：120639127

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

(建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？)

單就服務學習的角度來說，其實我個人覺得你說快樂嗎?痛苦嗎?還是挫折。

反而比較像感嘆，會覺得誰不是這樣呢?猶如馬斯洛金字塔理論從生理到自我實現。

只是這些人沒有選擇只能在生理這層找到那麼一曙光，只為了活下去。我覺得我們唯一能做的事並不是在個案本體上，而是要多多關懷個案的家庭。對於該個案家庭而言太難了..

溫暖的分享擁抱告訴個案家屬們大家都會陪著你們。

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

(包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義)

收穫嗎？

重新整理自己吧!你看人家的起跑點與你不一樣活得比你還有價值。至少人家對未來有個明顯的方向，叫做我要活下去。反觀自己還有什麼好怠惰猶豫的

你覺得（社會）服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

我會覺得被規定就違背了服務學習的初衷。以服務學習的角度應該要是我某人或某團體採取自願的方式才對。

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱：（服務業作業管理）融入服務學習課程

填表人姓名：王晨昕

系級：行銷三勤

學號：

120739007

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

（建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？）

王晨昕：最大快樂是感覺在幫助別人的同時，對方也有一定的能力，可以自食其力。挫折是當我在面對這樣情況時，有時不知該做出什麼的舉動，因為你很難把他當做正常人去面對。

陳霽茹：當天上午先去工廠裡幫忙他們包裝的活動，因為節過年的關係，所以他們也很忙，在上午在看到他們在做兩種產品，一種是鹽巴另一種是堅果類的，堅果看起來很好吃，結果下午詢問產品，才知道原來是幫忙代工，他們內部工作流程很順，每個工作崗位要做的也不一樣各司其職，除了包裝秤重還需要封口真空等等。而我們幫他們的是包裝茶葉，其實對我們來說就是簡單的包裝，但對他們來說可能會比較難，每的紙盒還要多塞湯匙跟茶袋。在包裝茶葉的過程，還有一位孩子，他跟我們說她在這邊五年了，我覺得很感動在五年中他一定學到很多，但最重要的是他願意主動跟我們說話，這應該是本次活動最重要的目的以及效益，希望他有一天也能出去工作，與社會連結。

高政御：最大的快樂就是獲得服務作業管理的基礎知識

最大的痛苦就是作業很多很複雜，太難寫了

楊欣璋：最大快樂：有新的課程體驗 挫折：早起

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

（包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義）

王晨昕：看著他們真的在工作間工作時，我又覺得這樣真的好棒。另一方面讓我特別感慨的是，廠長和老師說的一番話，藏讓我了解到做這個行業真的不容易，很多還是自己砸錢進去，到底是多偉大的人才把這種當義務來做，並且同時有非常多的人根本不了解，我覺得不了解的人就算了，而是那些明明知道還不伸出援手的人。

陳霽茹：我們去其實也不知道要幫忙什麼，因為也沒有準備，很想幫忙他們，與他們互動，讓他們教我們他們學到的流程要怎麼用，但可能也真的在趕工，所以沒辦法，這是比較可惜的。另外中午我去廁所，看到這些孩子，他們都很有禮貌的說姐姐好，還說姐姐好漂亮，雖然他們不像一般人，但他們的禮貌絕對比一般人還更好，這是我整個活動最有溫度也最讓我想再來幫助他們的動力。

高政御：（包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義）

最大學習就是去集賢庇護工廠當志工，能夠了解作業的實際操作。

楊欣璋：最大收穫：了解如何能夠做出一個完整茶包



你覺得（社會）服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

王晨昕：就像老師說得他們的作業流程還存在許多缺陷，也正是這些，其實他們的經濟效益還不是很到位。我相信在各方面的幫助下，他們肯定能越做越好，也像是說身心障礙者們，也肯定有越活越成功到跟正常人相似的階段。人們需要做的事情還很多，但在我還不能做更多時，我希望從身邊的小事做起，至少保持一顆有愛的心，過好每一天。

陳霽茹：透過這一次的活動，我更了解開庇護工場的用意，最後廠長也講到我覺得是他們的宗旨也是目的，能讓這些孩子出社會工作，與社會連結。希望未來還有這種活動能跟他們互動更多，我想對他們幫助更多，對我們來說收穫也會更多，反思的內容會多。

高政御：服務就是為了滿足客人

因為我們需要有一定的服務學習基礎，所以我們需要這堂課

心得感想：學了這堂課，讓我知道成功的企業後面，都一定會擁有完善的作業流程管理，這些基礎我們以後可能會用到，多少知道一點對以後也是有所幫助的。

楊欣璋：在這次服務學習中，我才理解原來這個世界上，有這麼多有特色的人，對於處理事情方面也比以前更穩重一點，更有耐心。

## 服務學習課程反思日誌格式整合版

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表		
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程		
填表人姓名：黃致維	系級：行銷流通管理	學號：120739003
<p>What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?</p> <p>我是主要以裝箱為主，因為自己可能不太習慣包裝的，所以對於這樣，所以我跟另一位同學還是以裝箱秤重為主的工作，暫時覺得沒有什麼的問題，可能大部分的，都已經待滿久的一段時間，所以暫時覺得大部分都跟別人一樣。</p>		
<p>So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?</p> <p>在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?</p> <p>我覺得，對於大部分的人來說因該都能做到很多事，並不是隨便說說的，堅持努力面對對於這些才是最重要的，所以課程是其次，主要是能夠看到不同的視野，才是更好的。</p>		
<p>Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?</p> <p>自己能夠面對更多的人生，只希望變得不一樣，即使有過想不開的時期，但能夠讓自己的感到有人生，的可能目前對於大部分的人，自己對於人生還是迷惘，所以確定自己的目標的，才是現在目前能夠達到的事。</p>		

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：廖宇乾 系級：行銷與流通管理系 學號：120739006

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

4. 我進去裡面幫他們進行茶葉包裝的活動
5. 發現了分工合作的重要性
6. 如果大家都獨來獨往工作效率會比分工合作來的差

So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想?

在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

4. 在看到他們在進行各類產品的包裝, 看著他們認真的把每樣產品依照規定的分量好好的分裝好, 努力的完成每一份產品。我覺得我們也應該要認真地做完每一件事和好好的分工合作完成自己的任務。
5. 我學到了認真對待事務
6. 讓我明白了我們應該要好好對待生活的每時每刻

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?

1. 對待他人多份關懷與愛心; 明白了我們應該要好好對待生活的每時每刻
2. 我覺得我們也應該要認真地做完每一件事和好好的分工合作完成自己的任務。
3. 看待人事物, 我們應該要更注意周遭的人事務, 多份關懷與愛心
4. 更努力的面對生活所遇到的問題

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：徐瑋駿

系級：行銷管理系

學號：

120739020

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

4. 包裝產品的服務
5. 可以現場購買他們的產品
6. 包裝時材料不夠沒辦法繼續包裝

So What? (所以, 為什麼) 在這些新鮮事中, 心中有什麼感動或感想?

在這服務課程中, 我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

4. 雖然東西有點貴也稍小, 但蠻好吃的
5. 學著怎麼團隊去完成同一份共同的作業
6. 學著做好自己份內的工作來完成團體的目標, 了解在團隊裡的自我價值

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中, 這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物, 自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?

4. 在理解自己在團隊中的意義後可以讓自己有目標有動力去執行想做的事, 找到活下去的意義
5. 不會認為每人都一無是處, 一定有他們所能做到或擅長的事
6. 不能以偏見或外表決定別人的能力, 我們永遠不能完全了解一個人的潛力及內在價值

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：程泰翔

系級：行銷三勤

學號：120739025

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

4. 在位於三重的集賢庇護工廠幫他們包裝茶葉
5. 我以為會是一個很大的工廠，原來是在一個大樓裡面的高樓層，然後裡面有很多人在進行不同的分工
6. 他是很多人再一起分工合作的包裝商品，如果一樣商品是一個人獨力完成的話那會比同一件商品但多人分工包裝還要來的慢

So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?

在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

4. 其實在這大學三年的期間，我一直沒跟班上的同學有過什麼互動，透過這次去集賢庇護工廠跟同學一起分工合作的包裝茶包跟他們有點互動，我覺得至少跟班上的同學有點交集了，還不錯
5. 我學到了大家一起分工的重要性
6. 除了了解到一家公司出產的產品中間的過程之外從訂單~出貨，也了解到在服務業中透過了解消費者的習性，能夠預測出這樣商品的暢銷性，接著能夠提升原物料的進貨讓這家公司營業額能上升

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什麼改變?

1. 在一個團體中不能獨來獨往，在學校如此在社會上更是如此
2. 如果看到別人有困難能夠主動的去幫助他，不僅能夠增進人際關係也能夠幫助他人解決問題

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程服務反思紀錄表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：林鈺翰 系級：行流三勤 學號：120739503

What? (什麼?) 我做了什麼服務? 發現了什麼新鮮事?! 接觸到什麼問題?

我們主要是幫忙他們包裝的部分，從折紙盒到把產品放進去，之後排列整齊裝箱，中間我跟志維還因為箱子不足跑去把旁邊那一疊的紙箱堆折好，膠帶黏好，然後跑回來繼續裝箱，裝完後工廠裡的大姊叫我們要先量箱子的重量對不對，才能放到集中區，整個流程雖然簡單，但也非常的累人。

So What? (所以，為什麼) 在這些新鮮事中，心中有什麼感動或感想?  
在這服務課程中，我學到了什麼? 服務學習課程對我可能有什麼意義?

起初我聽到說要志工服務時，我以為是要照顧老年人，或是身心障礙者之類的，到了現場才恍然大悟，原來只是要來幫忙包裝商品而已，頓時鬆了一口氣，畢竟照顧人本來就比較難，何況還是相對比較難的身心障礙者，不過這個志工服務我倒覺得比較像是在體驗作業流程。這一整天下來我覺得收穫非常多，不只可以幫助到身心障礙者，同時我也學習到了一整個產品的包裝作業流程。

Now What (我可以如何作? 我有什麼收穫?) 這服務學習中，這些感動和感想讓我(們)有什麼成長? 看待人事物，自己有什麼改變? 我(們)想要/應該要做什么改變?

經過這次的志工服務學習體驗後，讓我了解到雖然身心障礙者有先天性的不便及許多的障礙，但他們仍然沒有放棄，繼續在為了自己與社會努力打拼，當然這也要感謝願意給予他們機會的政府機關、社會福利基金會，以及各個社會大眾們。

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表
課程名稱：（服務業作業管理）融入服務學習課程 填表人姓名：鄭佳欣                      系級：行銷與流通管理系                      學號：120739141
在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？ （建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？） 服務中挫折是要幫他們，可是卻不知道該從哪裡幫忙  服務中快樂是了解他們平常是怎們工作，以及他們整個作業程序 我覺得裡面的人都很獨立，都被訓練得很好
服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？ （包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義） 包容力 - 其實心智障礙者的觀察力是很好的，可以分辨出哪些人喜不喜喜歡他，在這次的活動，除了跟他們有了親近感外，還學會了如何盡最大努力包容別人。 尊重他人 - 每個人都有擅長與不擅長的事情，在把他們當作心智障礙者的同時，試著理解他們的想法，也許不如一般人那麼的好懂，有了這個想法，代表自己也願意進步，思考如何平等的對待每一個人。 了解服務真諦 - 思考我們為甚麼幫助這些心智障礙者，不是因為沒有人會幫助他們，而是社會上太少能讓他們利用的東西。 服務技巧進步 - 他們工作流程單調，但也讓我們能看得清楚作業流程，利用課堂上所學，提供實質的幫助。 反思與追求社會正義 - 雖然政府也有設立幫助弱勢的單位，但當中要審核的事項、跨區等問題，不能即時的提供幫助，因此民間機構才成立。
你覺得（社會）服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？ 對本服務學習課程的心得感想為何？  1. 社會服務的內涵，除了是表面上的幫助別人、維護社會環境、關懷社會外，在心理層面上看來，也是一種對自身理念及行為的反思，在做服務的同時也會思考自己到底有沒有真正幫助到社會 2. 接觸不同的人、遇到不同的事而使自己的眼光可以放得更遠、心胸更加開闊，體認到人生因為服務而更加有意義  3. 在體驗他們工作程序蠻有趣的，體驗到許多以往不會學習到的東西，覺得舉辦這個活動很有意義，讓我們學習到很多東西

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表
課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程 填表人姓名：李珉慧、郭育誠、林稚娟、林心宥 系級：行銷三勤 學號：120739039、120739051、120739050、120739009
在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？ (建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？) 最大的快樂是在於同儕間的互相扶持疲憊與辛苦中得到歡樂而在完成的那一刻能得到一種滿足。 最大的痛苦就是早上九點的課往往都爬不起來，身心非常的疲憊以及想睡。 最大挫折就是報告及反思打一堆。
服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？ (包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義) 服務學習課程最大的收穫就是學習與同學間彼此的合作還有同理心，大家相互配合就能事半功倍，同儕之間的溝通及合作是非常重要的，當然服務最重要的就是同理心，我們不能總站在自己的角度去思考，我們要換位思考，這樣才能將心比心，也能把事情想得更周全。這次服務學習是讓我們了解流程上如何配置，還有合作的方式以及規劃工作內容，不僅僅讓我們學習如何配置更讓我們有愛心幫助別人!!
你覺得(社會)服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？ 對本服務學習課程的心得感想為何？ 我們沒辦法決定自己的出身，但在我們抱怨自己的生活同時，有更多的人需要幫助，假如每個人都能發揮自己的一點心力，或許世界上會有某個人因為自己而更快樂。服務學習不僅讓我們更深知這些知識，更深入體會課堂中探究的。



## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱：(服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：張心愷、陳彥伶、林建宇、陳子晴

系級：行銷三勤

學號：120739014、120739509、120739054、120739044

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

(建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？)

快樂是在環境中慢慢的找尋跟朋友之間的互動，反之挫折大多數都是也是在於朋友之間的紛爭，所以團隊是非常重要的，一起討論一起合作一起快樂，才是最大的動力。

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

(包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義)

我們最大的收穫是，原來管理這邊要付出的心力原比一些大公司來的還要辛苦，還要幫助庇護者們的生活起居，每天要關心他們的生活狀況，壓力也是非同小可，我們非常的感謝這世界上有這些為身心障礙服務的人，我們也學習到了管理基本的流程，讓貨物順利出貨的方法。

你覺得(社會)服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

社會服務的理念我們覺得是滿足他人，讓世界偏遠的角落有個安心的家，不用為了自身家庭的煩惱而擔心，我們對於這次服務的心得我服務學習當天是第一個先到上面工廠的學生，廠長很熱情的跟我打了聲招呼之後帶我進去會議室先休息，走進去時老實說蠻緊張的我怕我會做錯甚麼事情會讓他們感到不舒服，沒想到他們的人都很讓情的帶我們參觀工廠，而且他們那一天其實很忙碌，還抽空讓我們去打擾，聽完了廠長的解說，才發現成立一個這樣子的工廠非常辛苦而且也很偉大，還讓我們去幫忙餐與庇護者的工作希望能幫上一點忙，庇護長非常有耐心的教導我們怎麼去分裝東西跟教導，一天這樣服務下來的感受非常深，我也思索了很久，很希望有人可以多看到這些工廠的運作方式，也希望他們過得幸福快樂，也很高興看到他們願意工作為了社為付出努力，給自己的人生留下一個非常特別又增加知識得體驗。

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名： 黃嘉儀

系級： 行流三勤

學號：120739028

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

(建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？)

在這服務學習中獲得最大的快樂就是隱形的感動能量，在我們的生活中我們很少會主動去接觸到與我們不同的人，我心裡一直有個小願望，那就是去幫助人，這次活動也算是圓滿了我一個小小的願望，雖然過程中沒有與他們合作，但能幫助他們一點點，也讓我覺得很快樂。

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

(包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義)

在這活動中學到的最大收穫就是了解了人家的不容易，幫助他人不是只是嘴巴講講那樣，他們的力量，幫助了很多，世界上沒有一個人是可以被放棄的，助人為快樂之本，但願世上的每個人都有著善良的心。

你覺得(社會)服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

這活動讓我真的感到很有意義，但最遺憾的還是沒有與他們接觸相處，但我們也是以另一種方式幫助他們，當天因為他們太忙了，我們只好幫忙他們包裝，但實質上也是一種幫助，在幫忙的過程中，我只是幫忙了一下下，卻有種感觸，想著，他們每天做一樣的事情會不會感到煩躁，我會這樣想也是因為我自己本身在上班，雖然上了2年多，有時候上班都會感到厭倦，我相信他們可能比我們還更容易感到厭倦，但那天看到他們每個人感覺都蠻熱愛自己的工作的，就覺得我這個正常人，應該也要振作精神起來，未來我也會盡我的力氣去幫助需要的人，我相信這世界上人都是善良的。

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱： (服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：沈煜晏、林佳綺、彭鈺婷 系級：視四勞、行銷三勤

學號：120653158、120739010、120739011

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

(建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？)

在這門課程中，我所獲得最大的快樂，是認識和我們不一樣的小天使們，看著他們認真工作，認真生活，就覺得自己應該更努力才是，也使我多了一點愧疚，不應該常常工作喊累或著不滿意現在的生活，應該要朝更正向的路上努力，才不會辜負這麼棒的課程。

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

(包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義)

在這門課程中我學習到，每種行業都有各自的辛苦，而有些是我們沒有去做或去接觸的話就不會了解的，像是網路上就有很多當一日行業，之類的影片我就覺得那很不錯，畢竟人的工作不可能常常換，也不可能各行各業都體會的到，所以有機會或有興趣的話，可以認識別的專業領域也不錯，也會有些人嘗試之後不適應或覺得不喜歡，但本來每個人適合的工作都不同，不然每個人都做一樣的這個世界就完蛋了，但我覺得最主要的還是對各個行業的態度，畢竟他們的辛苦有些在背面，是外人看不到體會不了的，所以你可以不喜歡但至少尊重行業。

你覺得(社會)服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

1. 世界上有分有錢人跟很窮的人，對於我們人們都需要在一個很好的環境下生存，而不是一個沒有家的孤獨人，我們需要需幫幫比較不行生存的人，世界上也很多比較一般有錢這樣過生活，對於這樣貧窮人需要去幫忙去服務，而不是路過裝沒看到。
2. 因為現在的人都是在路上看到真的很需要幫忙的人，都不會去關心，就這樣走過去，像路上都有一些殘障人在賣東西都沒人會去跟他們買，也是有，但是不多，所以我們要學會去學習服務其他人。
3. 我個人覺得其實在社會上需要服務的人很多，只是我們都不去關心有真的很窮的人沒得吃飯基本的都不太能去享受到，很有錢的人一定就覺得好像沒差，就不會去注意這麼多，貧窮人就會變的很可憐

## 景文科技大學服務學習課程期末綜合反思表

景文科技大學 109 學年度第 1 學期服務學習課程期末綜合反思表

課程名稱：(服務業作業管理)融入服務學習課程

填表人姓名：范紫涵

系級：會展四勤

學號：120638015

在服務學習課程中，我獲得的最大快樂與痛苦/挫折各是什麼？

(建立友誼？幫助他人？被需要？時間不夠？期望過高？)

在服務過程中，看到那些庇護的員工沒有因為做錯事或是覺得工作很累而放棄，看到他們互相幫助、也不會因為一件事而跟對方生氣，看到他們的工作態度，會覺得我們這些整天抱怨工作的人、嫌工作的根本沒有享受在這生活上。

服務學習課程中，我最大的收穫/學習是什麼？

(包容力、尊重他人、了解服務真諦、服務技巧進步、反思與追求社會正義)

因為包裝茶葉必須很小心，不能讓外盒看得到受損，做事必須很謹慎、小心，讓我學習到專注力是非常重要的，也會跟他們一起學習如何包裝才會好看，可以了解服務的技巧，學習到非常多生活上學不到也看不到的事。

你覺得(社會)服務的理念/內涵是什麼？為什麼我們需要有服務學習課程？

對本服務學習課程的心得感想為何？

這一次的服務學習對我來說是很深刻的一堂課，從別人口中什麼都不會的他們，在那裏卻比誰都認真，比誰都享受工作的快樂。正常人因為思考而煩惱，他們卻忘記怎麼煩惱。都有許多值得學習的地方，而不是存在抱怨後悔中。

有些人天生就是比別人缺少了什麼，但是他們卻認真的做好每一天，為自己所做的感到開心，而我們卻永遠都在不滿足，都在怨天尤人，在幫忙裝東西的時候，有個身障兒的員工，跟我們一起，我們也會跟他聊天，有問到他：你在這邊開心嗎？他的回應是：很開心因為很多人說我很棒。他們會因為一句誇獎一直保持愉悅的心情，也因為他都對這個工作充滿熱忱，我們也都很開心地幫忙，我也很高興可以去庇護工場，讓我思考了很多。

服務學習課程

學生個人心得

# 服務學習志工服務報告

班級:行銷三勤 120539042 劉恆伸

指導老師:黃冠英

行銷與流通管理系

景科技大學

繳交日期:12/16

## 集賢庇護工場簡介

在新北市蘆洲區內，座落了一個充滿愛心的工場 — 集賢庇護工場。每個精美包裝內不單單只是包著天然食品，更是包著身心障礙者們自力更生的精神。93 年由新北市政府委託育成社福基金會成立的集賢庇護工場，本著「天生我材必有用，激發案主工作潛能」的精神，讓十五至六十歲、有工作意願，但工作能力不足，無法進入一般就業市場的身心障礙者，在專業輔導老師的培訓下，培養工作技能、增長人際關係、獲取合宜的工作收入，進而肯定自我價值。

組織架構介紹所有員工及輔導老師在進入包裝間作業之前，必定先經過三步驟：1.清潔手部 2.穿戴乾淨的工作帽及工作服 3.戴上口罩。沒有完成這三個步驟的人，一律不得進入包裝間，並且工作期間全程不得卸下上述的工作配備。

報告名稱：服務學習志工服務報告

班級：行銷三勤

學號：120739002

姓名：陳霽茹

系名稱：行銷與流通管理系

校名：景文科技大學

繳交日期：109/12/16



## 集賢庇護工場簡介

成立時間：93 年 10 月 1 日

服務對象：

- 一.設籍新北市且領有身心障礙手冊，十五歲以上六十歲以下具有工作意願而工作能力不足之身心障礙者。
- 二.依據本機構的服務流程及轉介至臺北縣身心障礙勞工職業輔導評量中心接受評量適合進入庇護工場之身心障礙者。

服務內容：

- 一.提供庇護性就業者代工、食品包裝、場內外銷售、倉管作業等相關工作技能之訓練。
- 二.培養庇護性就業者正確良好工作態度。
- 三.提供庇護性就業者就業安置、轉銜及轉介其他相關身心障礙福利機構或支持性就業系統。
- 四.提供庇護性就業者及其家庭相關社會福利資源連結。

服務目標：以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供跨專業團隊服務，使身心障礙者能獲得工作機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

單位：集賢庇護工場

地址：新北市蘆洲區集賢路 245 號 10 樓

電話：(02)8283-3142

傳真：(02)8283-3152

## 集賢庇護工場經營目標、使命簡介

永續經營是每家公司的目標，集賢庇護工場也同樣的在追求永續經營。只是「集賢」追尋的不是企業的獲利，而是要建立的是一個永遠的家，給這些孩子在人生旅途中一個安心的庇護所。同時，也要生產更多天然不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行。

理念：以父母對待子女的同理心，秉持『父母深情·永不放棄』的心情，照顧陪伴心智障礙者人生各階段路程。

宗旨：本會以促進社會福利之發展並推行各項社會福利服務為宗旨。同時致力於下述各項服務的推展：

- (一) 從事身心障礙者及其家庭社區化服務事業
- (二) 自設或接受政府委託經營社會福利機構
- (三) 自設或接受政府委託經營職業重建相關機構
- (四) 協助社會福利團體進行相關服務工作

- (五) 辦理社會福利工作人員培訓
- (六) 從事社會福利相關之研究
- (七) 出版及發行社會福利相關之書籍及宣傳品
- (八) 在為身心障礙者之利益所簽訂之信託契約中，擔任信託監察人
- (九) 接受主管機構指導辦理事項
- (十) 從事舊衣收集及再利用之工作，以促進心智障礙者之工作能力及提供工作
- (十一) 其他促進社會福利發展之相關工作

#### 組織架構介紹

董事會                      顧問團  
常務董事會                事業委員會  
董事長  
執行長  
秘書處  
財務組 行政組 專業服務組 宣廣組 研發組  
服務部

早期療育社區資源中心 夢想工坊 心願工坊 恆德站 蘭興站 東明扶愛家園 城中發展中心 裕民發展中心 永明發展中心 健軍團體家庭 南港養護中心 愛育發展中心 身心障礙者職業重建服務中心(三重區) 身心障礙者就業服務中心 育成義山社區日間作業設施 育成義山社區式日間照顧服務

#### 事業部

洗車中心 忠孝庇護工場 集賢庇護工場 慈育庇護工場 慈惠庇護工場 復康部  
資源回收部

#### 集賢主要產品/服務與市場簡介

產品的部分主要是果乾、餅乾等等，【愛天然 Love Nature】集賢庇護工場有一個美麗的理想，生產更多 100%天然純素、不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行，為了地球，也為了我們自己，讓我們吃的自然、吃的安心，讓這個世界充滿健康，充滿愛。

#### 當天志工服務項目與工作說明

當天上午先去工廠裡幫忙他們包裝的活動，因為節過年的關係，所以他們也很忙，在上午在看到他們在做兩種產品，一種是鹽巴另一種是堅果類的，堅果看起來很好吃，結果下午詢問產品，才知道原來是幫忙代工，他們內部工作流程很順，每個工作崗位要做的也不一樣各司其職，除了包裝秤重還需要封口真空等等。而我們幫他們的是包裝茶葉，其實對我們來說就是簡單的包裝，但

對他們來說可能會比較難，每的紙盒還要多塞湯匙跟茶袋，

#### 集賢庇護工場作業區作業流程說明

在作業區作業流程，他們應該一早有先做分工，我有注意到在前面板子上就有寫每個人的工作，可能是分兩三組進行，一步一步的往下一個階段，從每一樣不同商品秤重、包裝、封口、真口，每一關都有不同個人來把關，而且我看幾乎每個崗位都有兩個人，可以雙重確認，另外場內有紅帽子的協助他們，算是監工的工作，指揮他們掌控整個作業區。

#### 現場照片(含簡單說明)



以上的照片就是我們在他們工作區幫忙用茶葉包裝，我們這邊是包裝茶葉進去，另一種是幫忙摺紙盒，其實分工就是作業流程做主要的，雖然我們分兩大類，但我跟晨欣嘉嘉三個人還有另外再分工，我、嘉嘉裝茶葉跟摺好包裝，晨昕就是幫忙貼貼紙跟裝箱。

#### 集賢庇護工場作業流程改善與建議

作業流程其實還蠻順的，可能他們也習慣這些流程吧，但我覺得可以改的是放東西的動線，因為我看他們拿東西還是會卡到，大部分看起來很順的原因也是他們都沒離開工作崗位，不太會相互干擾。只是在換商品或是一些步驟可以更改。當天我看到黑板上有寫誰要在哪個工作崗位，我想他們應該偶爾也會換位子，我覺得方是很好，如果今天誰不小心受傷等等，都有人可以替補。建議他們可以把工作檯改成一條線，可能會更順，像是我在做早餐店就是由內外的崗位是煎台、麵包台、櫃台，一條龍的作業比較不會卡，也很順。甚至櫃台拿了零錢也不會碰到麵包，品質的把關也很好。如果工作空間不足可以用一條龍，那他們現在的流程其實已經很好！

#### 志工服務心得(300 字左右)

其實跟我想像的不一樣，我以為是要去跟他們互動，結果我們只是去包裝，在包裝茶葉的過程，還有一位孩子，他跟我們說她在這邊五年了，我覺得很感動在五年中他一定學到很多，但最重要的是他願意主動跟我們說話，這應該是本次活動最重要的目的以及效益，希望他有一天也能出去工作，與社會連結。後來我想了想，我們去其實也不知道要幫忙什麼，因為也沒有準備，很想幫忙他們，與他們互動，讓他們教我們他們學到的流程要怎麼用，但可能也真的在趕工，所以沒辦法，這是比較可惜的。另外中午我去廁所，看到這些孩子，他們都很有禮貌的說姐姐好，還說姐姐好漂亮，雖然他們不像一般人，但他們的禮貌絕對比一般人還更好，這是我整個活動最有溫度也最讓我會想再來幫助他們的動力。

### 結論

透過這一次的活動，我更了解開庇護工場的用意，最後廠長也講到我覺得是們的宗旨也是目的，能讓這些孩子出社會工作，與社會連結。希望未來還有這種活動能跟他們互動更多，我想對他們幫助更多，對我們來說收穫也會更多，反思的內容會多。

### 參考文獻

<https://ycswf.org.tw/>

<https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/>

# 報告名稱：服務學習志工服務報告

班級：行銷三勤

李珉慧 120739039

系名稱：行銷與流通管理系

校名：景文科技大學

繳交日期：109/12/16

## 集賢庇護工場簡介：

民國 93 年 10 月 1 日，育成社福基金會接受新北市政府委託成立庇護工場，

在眾人的期盼下，工場於新北市蘆洲區集賢路落成，名為新北市集賢庇護工場。

集賢庇護工場提供身心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提

高個人的自我成就。 集賢庇護工場的目標有：

1. 推廣天然無人工化學添加物的飲食
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

**當天志工服務項目與工作說明:**

協助包裝、將產品外包裝完成。分為兩組人分工合作進行。一組人早上協助，另一組下午。而沒有在包裝的那組則聽廠長及老師說明集賢庇護場的成立由來和更多身心障礙人士相關的資訊。

**集賢庇護工場作業區作業流程說明:**

每個人的位置和作的是不同，將食物分類、放進包裝袋、秤重量、密封並放進包裝盒，一整套流程下來每個人都很重要。

**現場照片:**



### **集賢庇護工場作業流程改善與建議:**

我覺得可以在進入包裝工廠內時穿著特定的消毒服裝，畢竟食品吃進身體內的還是要小心為上，而廠房內的流程大致上他們都以上手，相信包裝速度會越來越快。

### **志工服務心得:**

經過這次來集賢庇護中心的經驗，讓我更了解這個機構，經過協助身心障礙人士作簡單的包裝，讓他們可以賺錢養活自己，或是再到其他機構做食品加工，萬一父母不在身邊了至少也還有出路。看了整個作業流程，或許對我們來說簡單的包裝他們必須用比較久的時間完成，但看出他們努力並且用心的想做好這件事情的心。

或許我沒辦法幫太大的忙，不過購買了他們的食品覺得是真的很好吃!也很天然，相信大家吃完後大致上都會有想回購的心情，讓他們也更有動力能繼續做下去。而當天有一位身心障礙的弟弟坐在我旁邊包裝，我折了一次給他看後他也慢慢折學會了，心中真的會很感動。如果之後還有志工服務的活動，相信我們一定還是會想參與，在我們的能力範圍內盡最大的努力幫忙。

**結論:** 或許我們就算盡力了也還是沒辦法幫助所有人，但希望大家都能尊重他們。

參考文獻:集賢庇護中心網站



服務學習志工服務報告  
行流三勤 120739005 楊欣璋  
景文科技大學行銷與流通管理系

集賢庇護工場簡介

以包裝養生食品的工作為主，讓庇護性就業者可以在穩定的工作中自己自足，循序成長。我們提供不含香精、防腐劑、膨鬆劑、化學添加物的天然食品與大家分享，所得盈餘，用來照顧更多身心障礙者。我們的產品都是由身心障礙者們一心一意的包裝、封袋、裝箱，再經由多元就業團隊的業務媽媽們處理訂單，這才把天然健康的產品送到您的手上。

成立時間

93 年 10 月 1 日

服務對象

- 一.設籍新北市且領有身心障礙手冊，十五歲以上六十歲以下具有工作意願而工作能力不足之身心障礙者。
- 二.依據本機構的服務流程及轉介至臺北縣身心障礙勞工職業輔導評量中

心接受評量適合進入庇護工場之身心障礙者。

#### 服務內容

- 一.提供庇護性就業者代工、食品包裝、場內外銷售、倉管作業等相關工作技能之訓練。
- 二.培養庇護性就業者正確良好工作態度。
- 三.提供庇護性就業者就業安置、轉銜及轉介其他相關身心障礙福利機構或支持性就業系統。
- 四.提供庇護性就業者及其家庭相關社會福利資源連結。

#### 服務目標

以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供跨專業團隊服務，使身心障礙者能獲得工作機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

## 集賢庇護工場作業流程改善與建議

當天體驗我覺得他們都已經在自己的工作崗位上十分的熟練，也看的出來已經經歷過許多的磨練，才造就這樣子的能力，而且也都能很準確的聽從指令，當天唯一得缺點就是音樂有些太大聲了，我覺得應該會影響到他們工作吧，不知道是刻意要讓他們聽，還是本來他們就有這樣的一個習慣。

## 志工服務心得

我們當天主要工作幫忙包茶包當天有分四大組，上午是一二大組進去工廠內幫忙，下午才是三四組我分到的是第二組，上午就進工廠內幫忙，我們稍微逛了一下工廠四周，了解工廠整個運作以及廠長是如何安派跟與工廠內的孩子溝通，之後就開始進入工廠內，開始實際操作，幫忙包茶包，我們一開始幫忙之後，就迅速的各找各自擅長的想做的部分開始著手，有幫忙摺裝茶包的紙盒、有幫忙把紙盒的穿上繩線、有幫忙貼上茶包貼紙、有幫忙把摺好的盒子一個一個疊好的，反正就是很十分的流線化的工作，我看另一組是在幫忙把我們疊好的裝上茶包，再摺起來就是一個完整的茶包了，對我們來說這樣的一份工作應該是難不倒我們，但對有些障礙的孩子來說應該不會到吃力，但就是有各自要跨過的一到坎吧，我很慶信自己這次能夠參加這次的志工服務，我經過這次志工服務才了解到，原來這

世界上有這些弱勢族群，並不是每個人都像我們一樣，一想到自己要做什麼就做什麼，有自己的想法和去執行的能力，這些都是我在這次志工服務前都沒有想過的事，所以在這次體驗中有更伸一步的理解。

# 服務學習志工服務報告

景文科技大學 行銷與流通管理系  
行銷三勤 120739056 陳思廷

繳交日期：109 年 12 月 16 日

# 摘要

## ◆ 報告目的

利用到集賢庇護工場的機會，除了能更加認識心智障礙者的相關機構，也能實際接觸到產品的作業流程。

## ◆ 內容

集賢庇護工場產品、服務、市場，觀察心智障礙者的作業流程。

## ◆ 結論簡介

由一般的愛心義賣，轉型為不含人工香料、品質好的食品包裝工廠。

# 目錄

摘要.....	61
.....報告目的	
61	
.....內容	
61	
.....結論簡介	
61	
本文.....	63
.....集賢庇護工場簡介	

63	..... 集賢庇護工場經營目標、使命簡介	
	.....	63
	..... 組織架構介紹	
	.....	63
	..... 集賢主要產品/服務與市場簡介	
	.....	63
	..... 當天志工服務項目與工作說明	
64	..... 集賢庇護工場作業區作業流程說明	
64	..... 現場照片	
64	..... 集賢庇護工場作業流程改善與建議	
64	..... 志工服務心得(300 字)	
64	..... 結論	
65	..... 參考文獻	
65		

# 本文

## ◆ 集賢庇護工場簡介

### ➤ 集賢庇護工場經營目標、使命簡介

1. 推廣天然無人工化學添加物的飲食。
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所。
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

### ➤ 組織架構介紹

以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供跨專業團隊服務，使身心障礙者能獲得工作機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

### ➤ 集賢主要產品/服務與市場簡介

產品：【愛天然Love Nature】為集賢庇護工場的食物品牌，主打天然無人工化學添加物的飲食。

服務：

1. 提供庇護性就業者代工、食品包裝、場內外銷售、倉管作業等相關工作技能之訓練。
2. 培養庇護性就業者正確良好工作態度。
3. 提供庇護性就業者就業安置、轉銜及轉介其他相關身心障礙福利機構或支持性就業系統。
4. 提供庇護性就業者及其家庭相關社會福利資源連結。

市場：把『健康』、『環保』變成流行，為

了地球，也為了我們自己，讓我們吃的自然、吃的安心，讓這個世界充滿健康，充滿愛。

### ◆ 當天志工服務項目與工作說明

1. 協助心智障礙者包裝作業：折包裝盒、裝入產品
2. 觀察心智障礙者的作業流程

### ◆ 集賢庇護工場作業區作業流程說明

心智障礙者作業區：

接收訂單→確認商品品項(例:堅果)→堅果秤重後裝入包裝袋→使用機器抽出空氣→密封→依照數量裝箱→封箱

### ◆ 現場照片

(當時很認真的在包裝，因此只有完工後的照片)



### ◆ 集賢庇護工場作業流程改善與建議

實際看到心智障礙者們包貨速度其實很快，封箱作業的人手感覺可以再多1~2人。

### ◆ 志工服務心得(300 字)

這次去到集賢庇護工場，一進去集賢的層樓，堆滿著各式貨物，在進到包裝作業區前，必須用浴帽包住頭



髮及使用酒精消毒手，來把關衛生，進去作業區後，因為過年的關係，訂單很大量，大家都很安靜、認真的包裝產品，帶領我們的員工 - 心智障礙者，離開他的工作崗位指導我們分成三組，一組負責折茶葉的包裝盒，另一組負責將茶葉裝入包裝盒封好，最後一組負責將包裝好的茶葉的裝進送貨箱、封箱；結束工作、休息完後，來到了小會議室，翻閱著集賢庇護工場的雜誌，裡面有寫到少數幾名成功離開工場到外面正常就業的心智障礙者，了解到其實他們真的很不容易，不管是負責人還是心智障礙者們，少少的政府補助、期望他們可以憑自身意願自立生活；希望政府可以在提供一些實質的幫助給他們。

#### ◆ 結論

現在越來越多民間機構出手幫助社會上的弱勢團體，但也因為這樣，政府願意自行處理也越來越少，社會局也因為這樣，時常會因為縣市問題而踢皮球，導致真正需要幫助的人被援助的時間減少，而政府願意撥出贊助的金額過少，僅幫助少少幾名心智障礙者；剛開始集賢庇護工場想走許多機構義賣的方向 - 賣愛心，進成本低的貨源，但這樣的方案是不長久的，改善產品品質，品質控管在最好，願意回購的人會多很多，當中在做產品包裝的心智障礙者個性雖不同，但都很認真做事，而心智稍微成熟者，會派去處理訂單方面等事務，妥善分配各年齡層、個性能做到的事，不因他們是心智障礙者而歧視他們，而是竭盡所能幫助他們找到自信、喜歡的工作。

#### ◆ 參考文獻

財團法人育成社會福利基金會 - 集賢庇護工場

<https://ycswf.org.tw/service->

[location/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A](https://ycswf.org.tw/service-location/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A)

0%B4/

育成基金會

[https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/12-](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/12-about-main-yuchang?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)  
[about-main-](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/12-about-main-yuchang?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)

[yuchang?live\\_configurator\\_token=2af42e38ad59e730acee4799527](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/12-about-main-yuchang?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)  
[89545&id\\_shop=1&id\\_employee=2&theme=theme6&theme\\_font=](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/12-about-main-yuchang?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)

集賢庇護工場

[https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)  
[about-main-](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)

[gishain?live\\_configurator\\_token=2af42e38ad59e730acee4799527](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)  
[89545&id\\_shop=1&id\\_employee=2&theme=theme6&theme\\_font=](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)

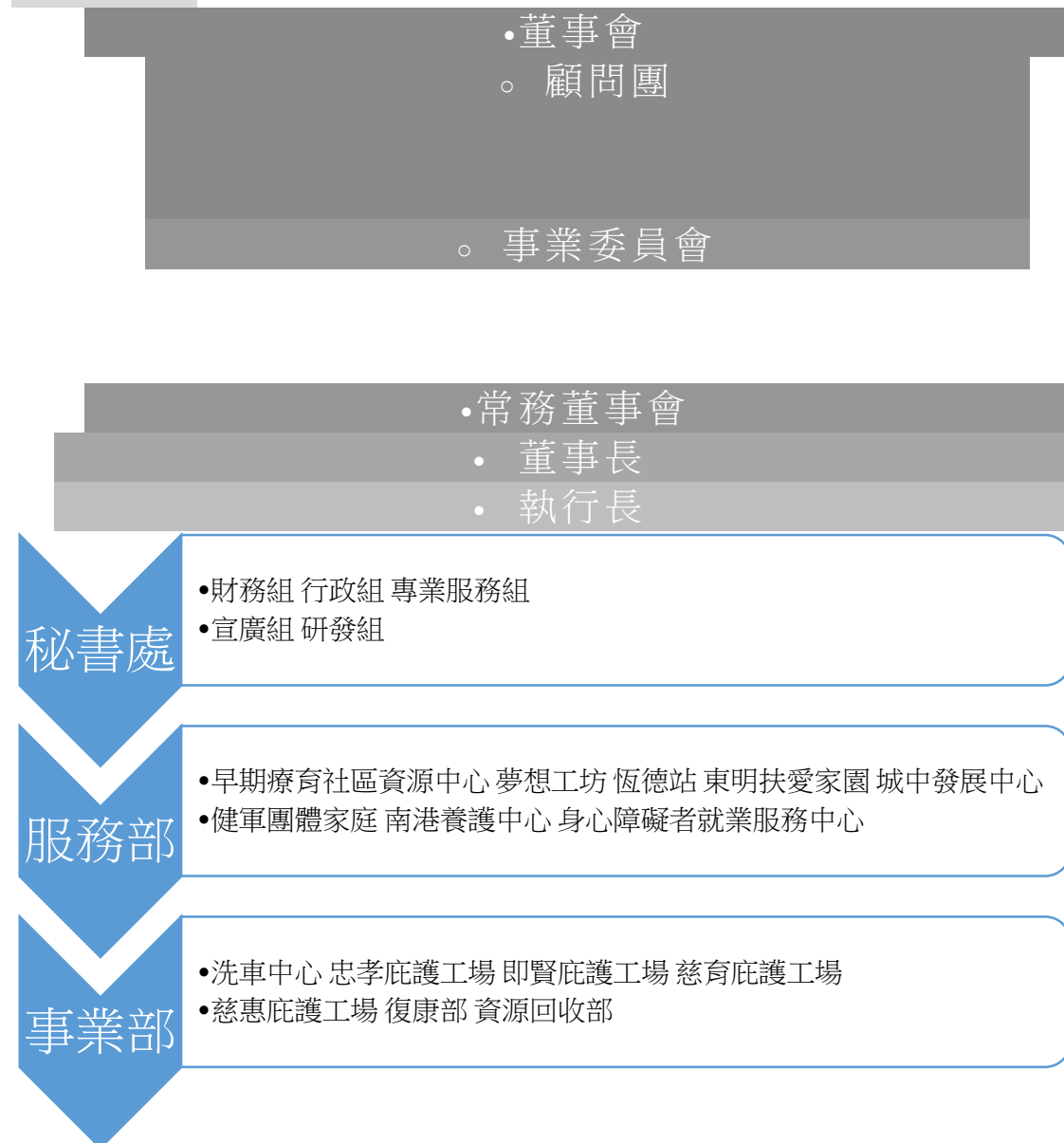
志工服務學習報告  
行銷三勤 120739009 林心宥  
行銷系  
景文科技大學  
2020/12/16

## 集賢庇護工場簡介

### 服務目標

以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供跨專業團隊服務，使身心障礙者能獲得工作機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

### 組織架構



### 集賢主要產品/服務與市場簡介

果醬類 餅乾禮盒 茶包

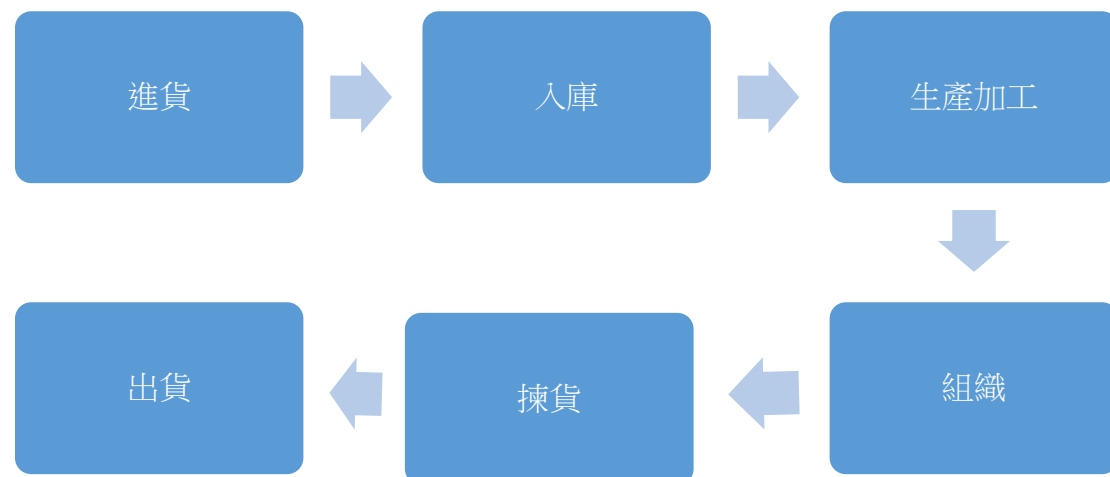
- (一) 從事身心障礙者及其家庭社區化服務事業
- (二) 自設或接受政府委託經營社會福利機構
- (三) 自設或接受政府委託經營職業重建相關機構
- (四) 協助社會福利團體進行相關服務工作

- (五) 辦理社會福利工作人員培訓
- (六) 從事社會福利相關之研究
- (七) 出版及發行社會福利相關之書籍及宣傳品
- (八) 在為身心障礙者之利益所簽訂之信託契約中，擔任信託監察人
- (九) 接受主管機構指導辦理事項
- (十) 從事舊衣收集及再利用之工作，以促進心智障礙者之工作能力及提供工作
- (十一) 其他促進社會福利發展之相關工作

#### 當天志工服務項目與工作說明

當天我們主要服務的工作是負責包裝產品,就是將紙盒組裝好然後在把產品放入盒子中最後再集中放入箱子封箱

#### 集賢庇護工場作業區作業流程說明



## 心得

這次的志工服務是一個不錯的體驗,唯一美中不足的地方就是沒能跟裡面工作的身心障礙人士一起工作,因為我們這次去的時間剛好是他們最忙的時候所以有點可惜

# 服務業作業管理志工報告

景文科技大學

行銷三勤 120739016 陳亞琳

2020.12.16 繳交

## 摘要

### 目的

平常其實很少能夠接觸到一些身心障礙的朋友，在參觀集賢庇護工場時，才知道原來裡面上班的大多都是身心障礙的朋友。在這以前我一直以為身心障礙者是沒有辦法做這種主要的工作，沒有想到原來庇護工場都是讓身心障礙的孩子們來上班。讓他們在相同的環境中一起成長，我也在庇護工場體驗到很多平常不會接觸到的事情，十分神奇。也希望能夠藉著這個報告將自己的想法統整起來。

### 內容

介紹集賢庇護工場的成立及經營目的，組織架構介紹及產品市場簡介介紹。包括當天很有榮幸地透過服務業課程而有機會能夠在集賢庇護工場中體驗到志工服務的心情以及經驗等等。



# 目錄

摘要	2
目錄	3
集賢護工場簡介	
集賢庇護工場經營目標	4
集賢主要產品/服務與市場簡介	4
集賢庇護工場工作區作業流程說明	5
集賢庇護工廠作業流程改善與建議	5
現場照片及志工服務心得	6
當天志工服務項目與工作說明	7
結論	7
參考文獻	8

## 集賢庇護工場經營目標

集賢庇護工場提供身心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

集賢庇護工場的目標：

1. 推廣天然無人工化學添加物的飲食
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

永續經營是每家公司的目標，集賢庇護工場也同樣的在追求永續經營。只是「集賢」追尋的不是企業的獲利，而是要建立的是一個永遠的家，給這些孩子在人生旅途中一個安心的庇護所。同時，也要生產更多天然不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行。

## 集賢庇護工場主要產品

集賢庇護工場主要販售果乾.杏仁餅.水果塔手工餅乾禮盒等等。



價位落在 120-400 不等。

## 集賢庇護工場作業區作業流程



其實當天沒什麼讓我們去了解集賢的工作流程，但在幫忙包茶葉之閒暇時間有看他們工作的樣子。有些人戴手套把果乾秤重，有些人將秤重完的果乾分裝到袋子，接著有專門在用機器真空包裝封口的。最後再貼上標籤裝箱以及封箱等等。所有的流程順暢且無談話，寂靜的空氣中瀰漫著默契。

## 集賢庇護工廠作業流程改善與建議

志工服務那天我們在現場感受到集賢庇護工場對整個食品製作的用心，進入工場前需要將頭髮包進頭套內.戴上口罩.手部做好消毒才能進入工場。且在工作期間不能將任何一樣上述的工作配備給卸除。

光是幾個小步驟就看出集賢庇護工場對於整個食品把關都是十分細心。也看得出來每一個區域都有負責的項目，一邊秤重一邊做包裝封口的動作等等。大家都輪流在做不一樣的事情，整齊有序也不會嬉鬧玩耍。

## 現場照片及志工服務心得



很榮幸地透過服務業的課程，讓我有機會可以在集賢庇護工場幫忙完成一些小工作，在那裡感受到了集賢庇護工場對於食品安全的顧慮十分周全。必須戴上口罩消毒手部，將頭髮包進頭套裡才能進去工廠內部。就算是從內場出去喝個水，要回去工作時就得再把手消毒一次。從這裡看得出來集賢的品質真的很不錯。

上次聽裡面的主任介紹集賢，會由輔導老師來評估這個孩子比較適合哪一個崗位。我覺得非常棒，讓比較不能靜下來的孩子待在適合的位子，總比強逼孩子去改變自己適應環境還要好。

畢竟這些孩子雖然長得高大，但內心的年齡可能卻只有國小生的年齡。對他們來說做到改變自己去適應環境還太過於困難。集賢願意這麼用心的去照顧每一個身心障礙者，依他們每個人的個性去做評估，讓他們能夠工作。我覺得非常感動。

以前的我以為身心障礙者是沒有辦法去工作的，我也一直以為沒有工作是特地會去請身心障礙者的。畢竟大家為了賺錢，都是希望請的人能夠符合效益。如果沒有效率，自然老闆就會想要去換更好的人，希望能換到符合自己要求的員工。沒有想到原來有這種庇護工場專門是讓身心障礙的孩子們工作的。

即使大家的動作不像外面的人效率那麼高，但還是看得出來每個孩子認真上班的樣子。相同的環境和相同的人，讓上班的環境變得十分有序。不會因為有不同的地方而產生嫌隙。

真的很開心更夠來這裡看到這些畫面，也讓我改變了很多想法。看到大家都在為自己努力，十分勉勵。讓我也燃起了想要努力往前走的想法。

## 當天志工服務項目與工作說明

我們當天去幫忙的時候，我們是第一組，進去幫忙一整個包裝茶葉的過程。我們分成兩小組，我們這組負責將茶葉外包盒折起來，鑽進繩子以及貼上茶葉外貼紙的部分。另一組負責將茶葉做秤重裝入袋子裡。最後我們兩組一起將茶葉裝進外包盒，裝進箱子裡封箱。

說實在的這不是很累的工作，甚至不用幾個人很快就能完成。當下也不能一直聊天，畢竟旁邊的集賢孩子們都在做事，我們也不能一直嬉鬧。忙完後就讓我們去吃飯了。

## 結論

這次很榮幸可以去集賢庇護工場做志工，可以看到那邊的工作流程，看見集賢庇護工場對於食品品質的保證，覺得真的很不錯。集賢的商品看起來也十分不錯，當下也買了很多東西來支持集賢。看到裡面的孩子們都能好好的上班，就覺得很欣慰。以前以為身心障礙者都沒有辦法出來為自己工作，可能一輩子都得靠家人來生活。沒有想到他們有這些通道可以讓自己有上班的經驗。

甚至聽到集賢庇護工場的主任表示有學生從這邊以後也會介紹給身邊營偶上班後，成功出去外面闖蕩自己上班的經驗。聽了真的很開心，讓他們有機會能夠出去外面闖蕩。真的是很不錯！

以前不知道愛天然這個食品，現在透過這門課認識了集賢以及愛天然。以後也會介紹給身邊朋友認識，讓大家一起用行動支持這些為自己努力上班的孩子們。

## 參考文獻

集賢庇護工場網站

社企好物：集賢庇護工場 — 擁抱身心障礙的孩子 報導

---

報告名稱: 服務學習志工服務報告

班級:行銷三勤 學號:120739014 :姓名:張心愷

系名稱:行銷與流通管理系

校名:景文科技大學

繳交日期:12/16

集賢庇護工場簡介:

集賢庇護工場經營目的:

庇護工場是提供 15 歲以上，有工作意願但工作能力不足以進入一般性就業市場的身心障礙者的工作場所。

在專業人員從旁協助指導下，庇護性就業者讓他們培養工作技能，增加一些人際關係，賺取薪資，讓他們肯定自己的價值跟自己身份。

使命簡介:

讓庇護性就業者可以在穩定的工作裡慢慢得訓練出一技之長，自己給自己一份工作，慢慢的成長茁壯。

集賢主要商品:

以包裝天然養身食品為主，提供不含香精、防腐劑、膨鬆劑、化學添加物的天然食品。

服務市場簡介:

服務市場大約都是以網路訂單下單為主，再去分裝出貨。

當天志工服務項目與工作說明與集賢庇護工場作業區作業流程說明:

當天服務項目是以幫忙組裝茶葉盒子，聽從作業員的指揮，作業流程為組裝盒子放入名片跟叉子，再用封膠帶貼好交給裝箱子的作業員，整箱裝好方便理貨。工廠流程基本流程先清點貨單，一個點好打個勾勾，確認無誤開始分裝，分裝好裝箱方便理貨。

集賢庇護工場作業流程改善與建議:

我建議他們再分裝的時候，把訂單要的東西先整理完全，不然會導致有些人先做完了不知道要做甚麼，可能音樂要在小聲一點，不然思緒可能會被帶走。

志工服務心得:

我服務學習當天是第一個先到上面工廠的學生，廠長很熱情的跟我打了聲招呼之後帶我進去會議室先休息，走進去時老實說蠻緊張的我怕我會做錯甚麼事情會讓他們感到不舒服，沒想到他們的人都很讓情的帶握們參觀工廠，而且他們那一天其實很忙碌，還抽空讓我們去打擾，聽完了廠長的解說，才發現成立一個這樣子的工廠非常辛苦而且也很偉大，還讓我們去幫忙餐與庇護者的工作希望能幫上一點忙，庇護長非常有耐心的教導我們怎麼去分裝東西跟教導，一天這樣服務下來的感受非常深，我也思索了很久，很希望有人可以多看到這些工廠的運作方式，也希望他們過得幸福快樂，也很高興看到他們願意工作為了社為付出努力，給自己的人生留下一個非常特別又增加知識得體驗。

服務學習志工服務

行銷三勤/120739003/黃致維

行銷流通管理

景文科技大學

12/16

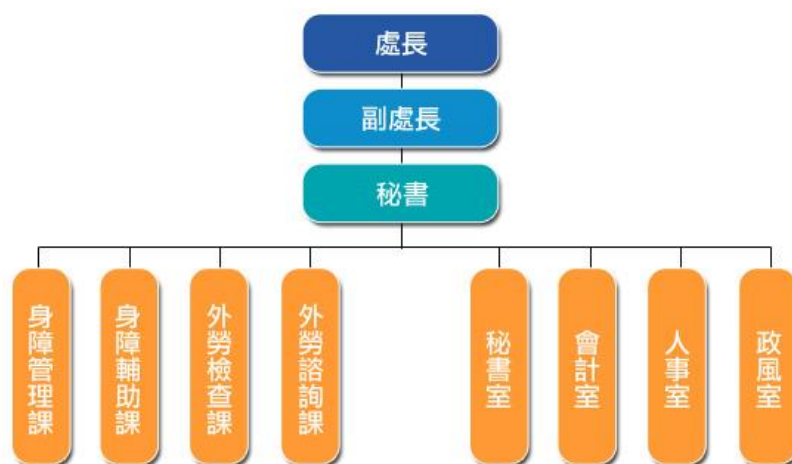
## 庇護工場簡介

庇護工場指的是身心障礙者具有就業意願而就業能力不足，無法在就業市場競爭，為了支持其長期就業需要，所成立的庇護性就業服務機構。此外，有的庇護工場兼有其它額外的功能，如職業重建、訓練、過渡就業場所、與治療等。新北市政府勞工局許可設立之新北市身心障礙者庇護工場，為服務具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者的庇護性就業職場。庇護性就業之身心障礙者受勞動基準法之保障，但其所領薪資得依產能核薪。本局依據本市身心障礙者之需求，積極結合民間資源，推動設立身心障礙者庇護工場，提供優質、多元且保障勞動權益之庇護性就業服務，目前已委託及補助 18 家民間團體經營管理 26 家庇護工場，服務能量



為 498 人。

## 組織架構:



政府制訂的，組織分級介紹，在

細分到底護工場這各單位中。

## 集賢庇護工場商品介紹:

先以這家公司的永續經營是每家公司的目標，集賢庇護工場也同樣的在追求永續經營。只是「集賢」追尋的不是企業的獲利，而是要建立的是一個永遠的家，給這些孩子在人生旅途中一個安心的庇護所。同時，也要生產更多天然不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行。以這些商品，來自愛天然的公司，出廠出來的天然餅乾、堅果果醬、天然果乾、養身穀類、天然調味

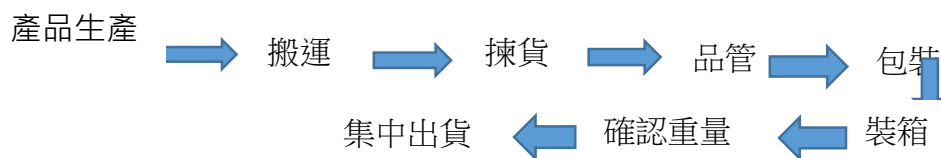


## 當天志工服務項目與工作說明

集賢庇護工場提供的食品包裝、倉庫出貨、場內外銷售等相關工作技能之訓練。輔導老師會依據每個人的個性與專長去分配合適的工作。若是患有過動症的身心障礙者，就會安排他去倉庫出貨，否則那要他負責食品包裝，重複同樣的工作內容，他會坐不住。

包裝活動與廠長說明庇護工場的活動內容與宗旨，體驗與不同的內容，知道每個人來說簡單，但別人需要花費較多的努力，才能學會的。

## 集賢庇護工場作業區作業流程說明



照片:



這是集賢庇護工場的宣傳，  
與公佈欄。



門口電梯，因為在特別的地  
方，因為是政府大樓，然後  
以特別的輕軌介紹。

## 集賢庇護工場作業流程改善與建議

因為我覺得對於在中間的部分，因為考慮到他們學習力比較沒有那麼厲害，跟一般有些差距，所以目前如果要改善也比較困難，最多能改善的因該是在中間裝箱與重量的工作，因該可以一慣性，可以加速，然後能夠融入職場需要一些對於別人要把他們也是當跟自己沒有兩樣的觀念，這樣融入也能比例增加。

心得:

因為對於很多人來說，一開始班上其實很多人，覺得去做這個要幹嘛，根本浪費時間的反應，然後對於很多人來說，又沒有錢去做白工幹嘛，但到了那裡卻反觀，不一樣的感覺，可是對我來說，去那裡也能學到一些，我們沒有嘗試過的事，因為其實我家離那裏沒有很遠，但我卻都沒有注意到那裡，其實如果在未來有機會可能還會想去，因為都沒有交流到，甚至其實有些互動等等的都讓人覺得興奮，以及好奇，每個人在看這個世界的看法都不一樣，想知道不同的內容，內心可能都有屬於自己不一樣的故事，互相分享，甚至也能在他們談話當中也能知道他們真摯的想法，都是很清楚的表達，自己對於人生的看法也未因為他們有所不同，最後對於現在的自己，作好更好的打算，人家也努力，自己也因該更加的思考自己的方向，加以琢磨。

參考資料:

<https://ilabor.ntpc.gov.tw/page/shelter-for-disabled>

<https://okogreen.com.tw/tags/%E6%84%9B%E5%A4%A9%E7%84%B6>

<https://okogreen.com.tw/blog/4548>

# 服務學習志工服務報告

班級:行銷三勤

學號:120739028

姓名:黃嘉儀

系名稱:行銷與流通管理

繳交日期:2020/12/16



## 集賢庇護工場簡介

### 經營目標

集賢庇護工場，本著「天生我材必有用，激發案主工作潛能」的精神，讓十五至六十歲、有工作意願，但工作能力不足，無法進入一般就業市場的身心障礙者，在專業輔導老師的培訓下，培養工作技能、增長人際關係、獲取合宜的工作收入，進而肯定自我價值各專業人員提供身心障礙者專業之烘焙相關訓練及銷售服務，並培養熱情(Love)和喜悅(Joy)的態度來，製作每一份烘焙產品，增進社會大眾對身心障礙者的認同，簡單來說集賢庇護工場提供具有工作意願而工作能力不足之身心障礙者庇護性之就業服務。



### 使命簡介

集賢庇護工場，用愛的力量，提供身心障礙者一個住所，整合資源創造在地的就業機會，期盼的是這些天使孩子們可以用自己的力量去創造更多的創造



### 組織架構介紹

集賢主要產品/服務與市場簡介

【愛天然 Love Nature】

代表愛天然的天使-愛蜜麗





集賢庇護工場有一個美麗的理想，生產更多 100%天然純素、不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行，為了地球，也為了我們自己，讓我們吃的自然、吃的安心，讓這個世界充滿健康，充滿愛。這些生活需求的滿足，代表的是對人的尊重，對自我為人的生活權力提昇，更重要的是對自然地球資源的保護。



**現場照片：**當天我們負責幫忙他們包裝茶葉，每個人分工合作，而我分到的是裝盒，一開始不怎麼熟練，包的有點醜，但後面越做越上手，還感到蠻好玩的。



### 志工服務心得:

這是我第一次參加志工服務，我自己本身就對志工服務感到非常的有興趣，所以在去的前一天我感到非常的興奮，當天抵達服務的地方，卻跟我想的有些不一樣，我以為我們會跟他們有接觸啊，什麼的，我以為我們要很有愛心的去幫助他們，結果卻沒有想到，他們比我們還獨立，他們因為受專業人士的培養，每個人幾乎可以自己做著自己的事情，其實在我看來，他們跟我們一般人沒有什麼兩樣，可能我們去的當天，真的是他們最忙的時候，所以我們只有幫忙他們包裝作業，不過我們在包裝的時候，一開始裝茶葉，紙盒都會被我們塞的醜醜的，但後面愈做愈好，秉持著他們的精神，我們來幫忙也不能給別人胡搞瞎搞，這次最遺憾的，可能就是沒有真正的跟他們接觸到，希望下次可以有機會再去幫他們的時候，可以真的跟他們有接觸，那天也聽廠長，跟我們介紹他們的機構，我有時候都覺得他們比我們這些一般人還要厲害，我都沒辦法想像我今天如果是身心障礙者，我會是怎樣，我想我會抵不過我內心的障礙吧！那天志工服務完，更加立志我要成為當一個志工，我要去幫助很多需要幫助的人，那天我也有偷偷問他們裡面的員工，我問他們在他們這邊工作，每個人都一定要有志工證照嗎？很開心的是，他回我 不用，這裡面有些人就是單純來幫忙的，聽到就覺得很開心，以後我也要多多去幫助人，做個善良的人去幫助需要



幫助的朋友們。

參考文獻: [https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live\\_configurator\\_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id\\_shop=1&id\\_employee=2&theme=theme6&theme\\_font=https://ycswf.org.tw/service-location/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A0%B4/](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=https://ycswf.org.tw/service-location/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A0%B4/)

# 服務學習志工服務報告

班級：行銷三勤

學號：120739045

姓名：周佳柔

系名：行銷與流通管理系

校名：景文科技大學

繳交日期：12 月 16 日

集賢庇護工場簡介：

地點：247 新北市蘆洲區集賢路 245 號 10 樓

電話：02-8283-3142

成立於民國 93 年的 10 月 1 日，是一個提供身心障礙者就業機會的場所。集賢

庇護工場以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供身

心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

主要的服務對象：

1. 設籍新北市且領有身心障礙手冊，和 15 歲以上 65 以下具有工作意願但能力不足之身心障礙者。



2. 依據集賢庇護的服務流程及轉介至臺北縣身心障礙勞工職業輔導評量中心接受評量適合進入庇護工場之身心障礙者。

服務目標和內容：

目標：

1. 推廣天然無人工化學添加物的飲食
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值

內容：

- 1.提供庇護性就業者代工、食品包裝、場內外銷售、倉管作業等相關工作技能之訓練。
- 2.培養庇護性就業者正確良好工作態度。
- 3.提供庇護性就業者就業安置、轉銜及轉介其他相關身心障礙福利機構或支持性就業系統。
- 4.提供庇護性就業者及其家庭相關社會福利資源連結。

這是集賢庇護工廠的線上商品購物網站：

<https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/>



這是集賢庇護工廠的商標：

代表愛天然的天使 - 愛蜜莉

集賢庇護工場有一個美麗的理想【愛天然 Love Nature】，生產更多 100%

天然純素、不含化學添加物的產品，讓我們和所有人都能開心享用，把

『健康』、『環保』變成流行，不只為了地球著想，也為了我們自己的健

康，讓我們吃的自然、吃的安心，讓這個世界充滿健康，充滿愛，不須恆

集賢庇護工廠 – 有甘田

### 堅持初衷 創造生息

有時候想喝一杯茶歇會兒的時候，美味的茶點是一件不可缺少的事情。依照茶與茶點的組合，更能顯現彼此的好風味，剛剛好的組合也容易比品嚐單一的點心來的更加美味！

能成為配茶的點心不勝枚舉，但「堅果」卻是現代人想健康、想解饞的好選擇之一。因此，有甘田秉持著這樣的原則開始尋找合適的原物料和製作的供應商！在因緣聚合下，我們有幸和集賢庇護工場廠長陳大哥相遇，也在一番談話與理解彼此的心念後確定展開合作。集賢庇護工場是由育成基金會所成立的單位，他們透過推廣天然無人工化學添加物的飲食創造就業機會和工作場所，進而幫助身心障礙的孩子們透過實際的工作過程累積專業技能、提高個人成就，有甘田則負責將庇護工場堅果系列的小點與有機茶農的好茶搭配分享給更多的你我他。

有甘田購物網站：<https://shop.nourii.co/>

參考文獻：

1. <https://ycswf.org.tw/service-location/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A0%B4/>
2. <https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/>
3. <https://nourii.co/zh-TW/brand/lovenature>
4. <https://shop.nourii.co/>

# 服務學習志工服務報告

行銷三勤 120739141 鄭佳欣

行銷與流通管理系

景文科技大學

繳交日期: 12/22

## 摘要

了解集賢庇護工場裡面都是做些什麼，了解他們工作的作業流程，思考我們在那可以服務到他們什麼，藉由服務的過程中我們在集賢庇護工場學習到了什麼東西，而他們為什麼要取愛天然這個名稱，了解身心障礙者的工作

## 目錄

本文.....	1
集賢庇護工場簡介	
當天志工服務項目與工作說明	
集賢庇護工場作業區作業流程說明	
現場照片 .....	2
志工服務心得.....	3
結論.....	4

## 本文

### 集賢庇護工場簡介

民國 93 年 10 月 1 日，育成社福基金會接受新北市政府委託成立庇護工場， 在

眾人的期盼下，工場於新北市蘆洲區集賢路落成，名為新北市集賢庇護工場。集賢庇護工場提供身心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。 集賢庇護工場的目標  
推廣天然無人工化學添加物的飲食  
照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所  
幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

**【愛天然 Love Nature】集賢庇護工場有一個美麗的理想，生產更多 100%天然純素、不含化學添加物的產品，讓所有人都開心享用，把『健康』、『環保』變成流行，為了地球，也為了我們自己，讓我們吃的自然、吃的安心，讓這個世界充滿健康，充滿愛。**  
這些生活需求的滿足，代表的是對人的尊重，對自我為人的生活權力提昇，更重要的是對自然地球資源的保護。  
這就是我們要追求的新世代品味生活，吃的健康與對人體有益的天然食品，才能將健康完整的自然資源留給無數的下一代。

### **當天志工服務項目與工作說明**

我當天服務的項目是負責包裝，這種包裝也是需要團體合作來完成，並不是憑一己之力完成，當天工作是將茶包進行包裝，要折紙盒也要放湯匙進去，包裝盒封口的地方要貼貼紙，最後還要放提繩才算完成

### **集賢庇護工場作業區作業流程說明**

當天服務工作我們是以合作方式進行 第一是有些人負責折紙盒，再來教給負責把茶葉包及湯匙放進包裝紙盒裡，之後再交給下給負責封口貼貼紙，最後是在外包裝用上提繩就完成集賢庇護工場會議講解庇護工場是做些什麼作，以及介紹名稱由來

## **現場照片**



會議講解庇護工場由來及介紹工作流程  
介紹成立由來及名稱

### 志工服務心得

藉由當天服務讓我了解他們包裝的流程，也讓我知道庇護工場是怎樣的群體，這個群體是給有身心障礙人員提供就業機會，在這裡磨練抗壓性等，等之後有機會可以到外面工作，以前有聽過愛天然，但從未知道他們是做什麼的，只知道他們是做手工餅乾的，他們命名愛天然的主要原因是希望顧客能吃到健康的食物，所以她們的食物都是純天然的，沒有添加任何化學產品的東西在裡面，我覺得在服務過程中讓我更加了解他們，也讓我學習到了很多的東西，像是他們的工作包裝，看似簡單，但是實際去做每一個步驟細節其實都要很小心，在

包裝的過程中要小心不能把產品壓壞，這是在我打工到現在第一次碰到產品包裝，原來包裝步驟那麼多，不是簡簡單單一兩步就完成了，我以讓我學到了很多東西

## 結論

了解他們庇護工場成立  
了解愛天然命名由來  
了解庇護工場作業流程  
了解他們設給身心障礙提供他們就業機會  
學習的地方

### 參考文獻

[https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live\\_configurator\\_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id\\_shop=1&id\\_employee=2&theme=theme6&theme\\_font=](https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/content/11-about-main-gishain?live_configurator_token=2af42e38ad59e730acee479952789545&id_shop=1&id_employee=2&theme=theme6&theme_font=)

# 服務學習志工服務報告

行流三勤 120739503 林彥翰

校名:景文科技大學

繳交日期:12/16



## 集賢庇護工場簡介

民國 93 年 10 月 1 日，育成社福基金會接受新北市政府委託成立庇護工場，在眾人的期盼下，工場於新北市蘆洲區集賢路落成，名為新北市集賢庇護工場。

集賢庇護工場提供身心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。集賢庇護工場的目標有：

- 1.推廣天然無人工化學添加物的飲食
- 2.照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
- 3.幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

財團法人育成社會福利基金會，是由台北市智障者家長協會的家長

們及社會大眾為了讓心智障礙者得到終身完善的服務，共同籌募基

金而成立，於民國 83 年 2 月 7 日向台北市政府社會局申請立案。

而後為擴大服務的領域，於民國 90 年 8 月 9 日成為全國性基金

會。

集賢庇護工場主要是以，天然、健康養身的餅乾、果醬、果乾等，作為商品販售，並且讓身心障礙者來包裝商品，做一個服務的部分。客群大致上主要為，喜歡天然、健康的小餅乾小點心的人，跟想要幫助弱勢族群的人。

## 志工服務項目與工作說明

我們主要是幫忙他們包裝的部分，從折紙盒到把產品放進去，之後排列整齊裝箱，中間我跟志維還因為箱子不足跑去把旁邊那一疊的紙箱堆折好，膠帶黏好，然後跑回來繼續裝箱，裝完後工廠裡的大姊叫我們要先量箱子的重量對不對，才能放到集中區，整個流程雖然簡單，但也非常的累人。

後來 B 組的成員來支援後就比較舒緩了，他們負責之前我一個人弄的裝箱，我跟志維就專心處理紙箱這部分。

## **集賢庇護工場作業區作業流程說明**

他們分了很多不同的區域，每區的工作性質都不盡相同，而我們參訪的那區是作天然果乾跟茶葉包裝的，他們作業流程是一條線的，挖果乾然後秤重包裝，最後作真空處理。

## 現場照片



這張照片是我們剛到集賢關護工場的時候拍的，因為不知道能不能做好志工服務，所以心情非常的緊張忐忑。

## **集賢庇護工場作業流程改善與建議**

我覺得他們可以做得像一條線的工廠這樣，從加工製成、品質檢驗然後一路到秤重、包裝、裝箱一條龍，這樣可以比較快速，而且錯誤率也會比較低。我當天去服務學習的時候看他們好像都是一區一區的，這一區作完交給下一區接著作這樣，感覺這樣沒什麼效率。

## 志工服務心得

經過這次的志工服務學習體驗後，讓我了解到雖然身心障礙者有先天的不便及許多的障礙，但他們仍然沒有放棄，繼續在為了自己與社會努力打拼，當然這也要感謝願意給予他們機會的政府機關、社會福利基金會，以及各個社會大眾們。

起初我聽到說要志工服務時，我以為是要照顧老年人，或是身心障礙者之類的，到了現場才恍然大悟，原來只是要來幫忙包裝商品而已，頓時鬆了一口氣，畢竟照顧人本來就比較難，何況還是相對比較難的身心障礙者。不過這個志工服務我倒覺得比較像是在體驗作業流程，從小的商品包裝組合到大的裝箱出貨，做完同時也觀察到了一整個商品的作業流程處理步驟及作法。其中我跟志維選擇做最麻煩「裝箱」，這個麻煩的地方在他的紙箱是推一疊在旁邊，要自己拿過來摺好然後貼膠帶固定，過程雖然簡單但麻煩。

這一整天下來我覺得收穫非常多，不只可以幫助到身心障礙者，同時我也學習到了一個產品的包裝作業流程，而且他們的商品真的滿好吃的，不到一個禮拜就被我吃完了，感謝集賢庇護工場給我們這個機會體驗學習，希望下次也還能有志工服務學習的機會。

# 服務學習志工服務報告

景文科技大學 行銷與流通管理系  
三勤 120739006 廖宇乾  
繳交日期:12/16

## 集賢庇護工場簡介:

### 經營目標

集賢庇護工場追求永續經營。只是「集賢」追尋的不是企業的獲利，而是要建立的是一個永遠的家，給這些孩子在人生旅途中一個安心的庇護所。

### 使命簡介

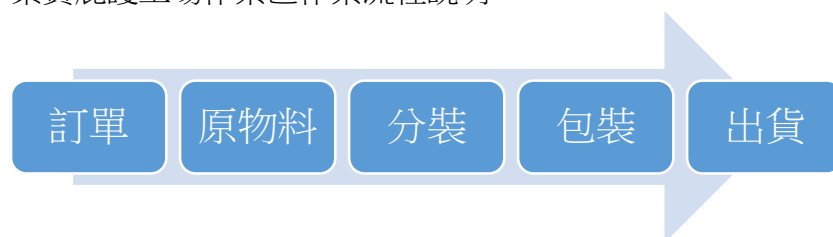
以『天生我材必有用，激發案主工作潛能』之精神，提供跨專業團隊服務，使身心障礙者能獲得工作機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。

### 服務內容

- 一.提供庇護性就業者代工、食品包裝、場內外銷售、倉管作業等相關工作技能之訓練。
- 二.培養庇護性就業者正確良好工作態度。
- 三.提供庇護性就業者就業安置、轉銜及轉介其他相關身心障礙福利機構或支持性就業系統。
- 四.提供庇護性就業者及其家庭相關社會福利資源連結。

## 當天志工服務項目與工作說明:

在參與志工服務當天我們主要負責產品包裝，將分裝好的產品進行最後的包裝，有人負責折紙盒，而我被分配到的工作是將商品及附屬物件放入紙盒中。  
集賢庇護工場作業區作業流程說明



### 訂單:

訂單管理部門對客戶的需求信息進行及時的處理，這是物流活動的關鍵之一。是從客戶下訂單開始到客戶收到貨物為止，這一過程中所有單據處理活動。

### 原物料:

沒有經過加工制造的材料。

### 分裝

作为一个运输单位而包装的一定量物资,有时有特殊规格或安排

### 包裝:

促進商品銷售為目的。外形美觀，有必要的裝潢，包裝單位應適合顧客購買量和商店設施的要求。

### 出貨:

將完成的商品交給消費者

## 心得:

很高興在 11 月 25 日這一天我們因為課程關係有機會到位於三重蘆洲區的集賢庇護工場裡面進行服務志工的活動，在當天的志工活動中我們了解了廠長創造工場的目的主要是收容身心障礙者的人，為身心障礙者而創造了一間庇護工場收容他們，提供他們住讓他們有家，提供他們一些簡單的工作讓他們不用為了生活煩惱，教會他們一些上班應有的態度及衛生管理，幫助他們讓他們以後能夠跟正常人一樣在外面工作，庇護工廠裡有賣茶類還有堅果、餅乾類等等的產



品，而我們進去參觀看到他們在進行各類產品的包裝，認真的把每樣產品依照規定的分量好好的分裝好，努力的完成每一份產品;我們總共分兩組人進行不同的活動，在上午我是進去裡面幫他們進行茶類包裝的活動，在下午的時候則是兩組人互換，我們這組在會議室裡面聽廠長講他們創造庇護工場的緣由以及思考如何改善工廠的作業流程提升生產效率。

進行完當天服務志工活動，聽完廠長介紹庇護工廠的緣由，企業使命，創辦者們願意為了這些弱勢族群無償的幫助他們，教會他們如何適應工作並有良好的上班態度，我也願意買他們的產品，並不會因為是障礙者包裝的而歧視他們，希望台灣也有更多有愛心的人，在現在的社會裡許多人都太冷漠了只為了自己，又或是太浪費資源也漠視了需要幫助的人。

資料來源:

<https://ycswf.org.tw/servicelocation/%E9%9B%86%E8%B3%A2%E5%BA%87%E8%AD%B7%E5%B7%A5%E5%A0%B4/>

<https://okogreen.com.tw/blog/4548>

# 服務學習志工服務報告

行銷三勤/120739004/高政御  
行銷與流通管理系  
景文科技大學

繳交日期：2020/12/16

# 目錄

## 內容

摘要.....	108
集賢庇護工場簡介.....	108
組織架構介紹.....	108
集賢主要產品/服務與市場簡介 .....	108
當天志工服務項目與工作說明 .....	108
集賢庇護工場作業區作業流程說明 .....	109
現場照片 .....	109
集賢庇護工場作業流程改善與建議 .....	109
志工服務心得.....	109
結論.....	110
參考文獻.....	110

## ● 摘要

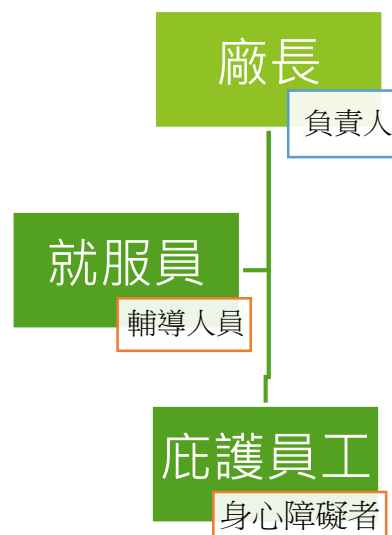
報告目的、內容、結論簡介:

就是要讓大家藉由這次志工服務的機會，來觀察工廠的運作流程，也順便讓我們拿到志工服務學習的證照，讓我們以實際操作的方式來體驗工廠裡面的環境與流程，進而了解弱勢兒童他們工作上會遇到狀況，透過這次的志工服務，來想辦法一起解決他們所遇到的困難。

## ● 集賢庇護工場簡介

庇護工場主要就是給身心障礙的人當前哨戰，讓他們在進入真正的公司工作前，可以先學習工作該有的態度以及能力，使他們有自己工作賺錢養活自己的能力，這就是他們最重要的經營目標與使命。

## ● 組織架構介紹



## ● 集賢主要產品/服務與市場簡介

1. 推廣天然無人工化學添加物的食品
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

主要的市場就是天然不含化學添加物的產品，一看到包裝上的品牌 Logo 《Love Nature》愛蜜麗，就知道這是天然無化學添加物的產品了。

## ● 當天志工服務項目與工作說明

當天志工服務就是去幫他們完成產品的包裝。就是要把外包裝折好，然後組裝起來，再把產品放進去之後把包裝口封起來就好了

## ● 集賢庇護工場作業區作業流程說明

所有員工及輔導老師在進入包裝間作業之前，必定先經過三步驟：  
1.清潔手部 2.穿戴乾淨的工作帽及工作服 3.戴上口罩。沒有完成這三個步驟的人，一律不得進入包裝間，並且工作期間全程不得卸下上述的工作配備。作業時，每一樣不同商品都要經過秤重、包裝、封口、真空，每一關都有人把關，而且幾乎每個崗位都有兩個人，可以雙重確認，這樣就可以把錯誤率大大的降低了。在結束一天的包裝工作之後，工廠內外全面進行大掃除，以及器材清潔作業，最後將所有器材及成品定位排齊才可以下班。

## ● 現場照片



這張照片就是我們在幫忙他們組裝包裝紙的時候拍的

## ● 集賢庇護工場作業流程改善與建議

作業流程上沒甚麼需要改善的，如果真的需要建議的話就是出入口空間可能有點不夠大，導致他們進出貨有點不方便，其他都沒甚麼問題。

## ● 志工服務心得

11月的時候，我去蘆洲的集賢庇護工廠裡當志工，除了學習到工廠的運作方式以外，在那裡還看到了許多身心障礙的人，我們也幫助

了這些人，心中有許多感觸。為了他們可以更好的適應在外面其他地方工作，所以有善心人士成立了集賢庇護工廠，讓他們在裡面學習工作的態度及服務精神，這樣他們之後到外面工作就比較不會出問題，也就可以有自己賺錢的能力了。這樣的行為也讓我們知道，其實很多人都在默默的付出，像是庇護工場這樣的存在，主要不是營利為主，主要還是為了幫助身心障礙的人未來可以更好的找工作，所以才成立的，而且他們營利也是為了這個工廠能一直持續下去，因為政府的補助真的不夠，所以他們只好靠自己自給自足了，也希望可以有更多人知道這個團體在，除了捐款或是當志工，大家也可以多多去購買他們的產品，這樣都可以幫助到他們喔！

## ● 結論

雖然只是一家小小的庇護工廠，但是經營起來還是非常不簡單的，除了要有完善的作業流程以及通路以外，還有員工上的問題，非常的不容易，希望他們可以永續經營下去，也希望我給的建議能夠幫助到他們。

## ● 參考文獻

集賢庇護工廠 <https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/>

社企好物：集賢庇護工場 — 擁抱身心障礙的孩子

<https://okogreen.com.tw/blog/4548>

# 服務學習 志工服務心得

三年勤班 120739020 徐瑋駿

行銷與流通管理系

景文科技大學

2020/12/16

# 集賢庇護工場簡介

## 工廠經營目標:

本著「天生我材必有用，激發工作潛能」的精神，讓十五至六十歲、有工作意願，但工作能力不足而無法進入一般職場的身心障礙者，在專業導師的培訓下培養工作技能、增廣人脈、獲得工作收入進而肯定自我價值。

## 組織架構:

工廠擁有 ISO 產線工作流程，分為配料、秤重、封口、品檢、裝箱而每項作業都有一套標準作業流程進行。

## 主要產品:



大然洋芋卷



乳酪星星魚



大然洋芋卷



無蛋米蛋卷



芝麻巧果



咖哩洋芋卷



糙米薏仁酥



## 主要服務：

提供日間生活訓練及職前訓練、庇護性就業服務、職業輔導評量服務、專業團隊服務及社區化就業輔導，並依身心障礙者及其家庭所需提供親職講座、家庭服務。

## 市場簡介：

- 1.製造過程中，盡量減少能源與環境汙染。
- 2.希望所有人吃的健康快樂，用的安心舒適。
- 3.用最少的包裝，讓地球乾淨美麗。
- 4.含 1 0 0 %天然色素，需避免日光直射與高溫。造成產品變質。
- 5.不含化學色素香料、乳化劑、氫化油、抗氧化劑、防腐劑等。
- 6.食品開封後需封緊夾鍊帶，可保持食品本身新鮮美味。
- 7.手工皂系列堅持使用天然植物油製成，顏色及香味採用天然原料，洗的安心健康。

## 志工服務項目：

當天我們的服務項目是負責替產品包裝，折包裝盒、穿繩、最後置入商品。

## 工作說明：

我當天負責的項目是置入商品，要把產品及材料放入包裝盒並貼上膠帶封好，最後放入紙箱中交給志工媽媽讓他們負責封箱。

## 作業區作業流程說明：

### 舀料：

使用勺子將原料舀入包裝袋或量杯

### 秤重：

用磅秤測量原料所需數量，或用量杯等測量工具測量

### 封口：

將測量好的產品加以包裝、封口或美觀等加工作業

### 品檢：

包裝結束後，產品仔細檢查，確定產品外觀及內容等正確無誤

裝箱:

把品檢完成的產品包上氣泡紙等工業包裝後放入紙箱或集裝箱，讓倉庫可保存及方便出貨等後續作業。

現場照片：



包含 ISO 五大流程，工廠內各個員工有各自須顧及的崗位及工作，完成一項或多項產品的生產線。

## 作業流程改善與建議:

可能有些員工在做法上會與其他有經驗的員工不同，在產品包裝時會有人裝一個包一個，而有些人是一次裝一批，再一次包一批，至於方式上不一定在每個作業區都能適用，要使用哪個做法效率才會更快也得實際使用才能知道。

## 心得:

當天早上九點半要到現場集合，而我為了提早起來而前一天很早睡，不過隔天到後仍然還是睏意很深，身體很重。

沿途上有很多老人家在公園運動、下棋，然而庇護工場在我進到現場前的印象是“要服務老人做送餐或要做會與老人接觸的相關事情”，到現場後才知道是要做產品包裝後，心裡也比較放心，會蠻擔心在與老人接觸上有做不好的地方。

與其說是志工服務，當天的流程我認為比較偏向是做代工或實習，從旁邊其他真的在上班的工讀生以及外面包裝的貨物觀察下來能多少了解到一些作業流程上的處理步驟及作法、管理，產品在最先開始包裝，其包裝的步驟更能分為一部份人裝產品，一部分人裝箱貼標籤，最後集裝等等，只要結果是顧客和公司可接受的，在各個作業流程上我們可以自己創造一個更有效率的作業方式，不須一定要依照公司的指定方式做，而我發現我們也因此更願意去投入在當下包裝產品更有心去做這件事。

## 結論：

對於這次體驗活動我感到很新奇，第一次見識到流通加工廠內部的作業流程，不僅有衛生把關同時有一套 SOP 生產做法，雖然當天時間有點早而精神不太好，但第一次接觸到這樣的產品包裝體驗活動是很有趣的。



## 集賢庇護工場簡介

民國 93 年 10 月 1 日，育成社福基金會接受新北市政府委託成立庇護工場，在眾人的期盼下，工場於新北市蘆洲區集賢路落成，名為新北市集賢庇護工場。

集賢庇護工場提供身心障礙者就業的機會，從而提昇個人就業專業技能，及提高個人的自我成就。集賢庇護工場的目標有：

1. 推廣天然無人工化學添加物的飲食
2. 照顧身心障礙的孩子，提供在地就業的工作場所
3. 幫助身心障礙孩子們實現並提高自我的價值。

集賢庇護工場主要的產品都是以天然的東西為主,有餅乾.果醬果乾.還有調味料

## 2 當天志工服務項目與工作說明

體驗他們的工作,加入他們的生活半天,我體驗了他們包裝的流程,把他們包裝好的東西裝到紙箱內,

### 3 集賢庇護工場作業區作業流程說明

有分成幾個區域包裝區跟集貨區,還有一些工作人員的區域,先從包裝區開始把需要幫裝的物品一個一個包裝起來,然後裝箱,裝箱之後放到集貨區裡面,有人上網買之後出貨

### 4 集賢庇護工場作業流程改善與建議

我覺得流程上沒什麼好說的,就非常的簡單非常符合生產流程,我個人反而覺得是空間的規劃沒有那們的完善,流程上我覺得沒有什麼好改進的

#### 志工服務心得

其實看了蠻心疼得但也很佩服他們如此的堅強，坦白說我反而很想給他們的父母一個大大的擁抱。在這半天的相處下來，你能清楚的感受到他生活的不方便與他們的執著。這時你換個角度想如果你是照顧他們的家屬，你在否定到憤怒一直到釋懷與接納就要花上多久的時間。更何況照顧又是另外一層考驗。

### 5 結論

我覺得喔 珍惜 把握 知足 遇到有困難的人就多幫幫他們吧

## 6 參考文獻

<https://shop.lovenature.com.tw/prestashop/tw/14-love>